

ZVANIČNA PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE
"POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"
Period trajanja Kampanje 01.05.2026-30.06.2026
<u>ODELJAK 1. ORGANIZATOR KAMPANJE</u>
<p>1.1 Promotivna kampanja "Povraćaj od 1.000 dinara za P&G proizvode koji učestvuju u kampanji", - u daljem tekstu navedena kao "Kampanja" je organizovana i sprovedena od Just Snap GmbH sa registrovanim sedištem u Nemačkoj, Gontard StraÙe 11, 10178 Berlin sa PDV brojem DE313123639 (u daljem tekstu navedena kao "Organizator"). Kampanja se sprovodi u korist Procter&Gamble doo Beograd, sa registrovanim sedištem u Beogradu, Španskih boraca 3, registrovana kod Agencije za privredne registre pod matičnim br. 17155636 (u daljem testu naveden kao "P&G").</p>
<p>DNA Global Group Doo, društvo iz Srbije, sa jedinstvenim matičnim brojem 106753093, registrovana u Trgovinskom registru pod matičnim brojem 20673630, u daljem tekstu navedena kao "Agencija 2", je odgovorno za mehanizam za slanje novca/povraćaj sredstava na račun učesnika.</p>
<p>Rukovalac podataka o ličnosti je PROCTER&GAMBLE doo Beograd. U vezi prikupljanja i/ili obrade podataka o ličnosti, njih će obavljati P&G (kao Rukovalac), posredstvom Organizatora Justsnap GmbH (kao Obradivač) i DNA Global Group Doo (kao [Obradivač]/[Sub- Podobradivač]).</p>
<p>1.2. Učesnici u Kampanji moraju da poštuju uslove i odredbe Zvaničnih pravila Kampanje (u daljem tekstu navedeni kao „Zvanična pravila“).</p>
<p>1.3. Organizator zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni ova Zvanična pravila, pri čemu takve izmene i/ili kasnije dopune treba da budu javno objavljene na način predviđen u čl. 1 stav (4).</p>
<p>1.4. Zvanična pravila ili bilo koja dopuna istih stoje na raspolaganju, bez naknade, svakom učesniku da pogleda, na veb sajtu https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 ali i u papirnoj formi, na zahtev učesnika poslat na adresu support@pgonlinepromos.rs, a Justsnap informira DNA Global Group za adresu učesnika, kako bi DNA isporučila pravila.</p>
<p>1.5 Sve dodatne informacije o Kampanji mogu da se zatraže od support@pgonlinepromos.rs . Potrošači koji su već učestvovali u kampanji treba takođe da navedu u svojoj e-pošti za support@pgonlinepromos.rs „Referentni broj“ koji im je saopšten prilikom registracije za tu kampanju, a koji se takođe može naći u e-pošti primljenoj po završetku celog procesa registracije za tu kampanju.</p>
<u>II. ODELJAK 2. PRAVNI OSNOV</u>
<p>2.1. Kampanja je organizovana u skladu sa odredbama Zakona o trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 52/2019) vezano za prodajne podsticaje, kao i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br.87/2018), u vezi sa prikupljanjem podataka o ličnosti.</p>
<u>III. ODELJAK 3. PRAVILA KAMPANJE</u>
<p>3.1. Kampanja će se odvijati u skladu sa odredbama ovih pravila („Pravila“) koja su obavezna za sve Učesnike i za sva pravna lica koja su angažovana u sprovođenju Kampanje.</p>
<p>3.2. Ova Pravila su sačinjena i objavljena u skladu sa važećim zakonodavstvom Srbije i stoje na raspolaganju, bez naknade, svakom učesniku, na jedan od sledećih načina:</p>
<p>- Pristupom na veb sajt https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7</p>
<p>- Na osnovu pisanog zahteva poslanog Organizatoru u support@pgonlinepromos.rs</p>

<p>3.3 Po nahodjenju Organizatora, Kampanja može biti reklamirana javno, što uključuje reklamne i/ili informativne materijale. Informacije sadržane u takvim materijalima će se tumačiti i dopuniti odredbama ovih Pravila.</p>
<p>3.4. Organizator zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni ova Pravila, pod uslovom da Učesnici budu unapred obavješteni o bilo kojoj promeni odredaba ovih Pravila. Bilo koja izmena/dopuna ovih Pravila će biti uključena u dodatak koji će se objaviti tako što će ažurirati i objaviti ažurirana Pravila na veb sajtu https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7, najmanje 24 sata pre njihovog stupanja na snagu.</p>
<p>IV. ODELJAK 4. TERITORIJA NA KOJU SE ODNOSI I TRAJANJE KAMPANJE</p>
<p>4.1 Kampanja je organizovana za teritoriju Srbije, u mreži prodavnica na teritoriji Srbije ili na povezanom/partnerskom veb sajtu gde te prodavnice prodaju proizvod osim u DR Max, Aman & Svetofor /mere prodavnicama (u daljem tekstu navedene kao Prodavnice koje učestvuju u kampanji“), preko https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 veb sajta, shodno odredbama ovih Pravila.</p>
<p>4.2 Kampanja se sprovodi u periodu od 01.05.2026 (od 00:00:00, po srpskom vremenu) – 30.06.2026, (do 23:59:59, po srpskom vremenu). Učitavanje računa se može napraviti do 10.07.2026 samo za proizvode kupljene od 01.05.2026 do 30.06.2026</p>
<p>4.3. Kampanja će se odvijati u skladu sa odredbama ovih Zvaničnih pravila. Učešćem u ovoj Kampanji, učesnici su saglasni da poštuju i ponašaju se u skladu sa svim odredbama i uslovima ovih Zvaničnih pravila.</p>
<p>V. ODELJAK 5. PROIZVODI KOJI UČESTVUJU U KAMPANJI</p>
<p>5.1. U kampanji učestvuju brendirani proizvodi Procter&Gamble koji se prodaju u Prodavnicama koje učestvuju u kampanji (u daljem tekstu navedeni kao „Proizvodi koji učestvuju u Kampanji“), kao što sledi:</p>
<p>✓ Bilo koji Ariel proizvod (tečni deterdžent, prašak za pranje veša, kapsule za veš).</p>
<p>✓ Bilo koji Lenor proizvod (deterdžent, omekšivač, perle za pojačavanje mirisa)</p>
<p>✓ Bilo koji Mr. Proper proizvod (univerzalni deterdžent, sredstvo za čišćenje podova)</p>
<p>✓ Bilo koji Swiffer proizvod</p>
<p>✓ Bilo koji Bear Fruits proizvod</p>
<p>✓ Bilo koji Safeguard proizvod (sapun, tečni sapun)</p>
<p>✓ Bilo koji Always proizvod (dnevni ulošci, ciklusni ulošci), bez obzira na veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Naturella proizvod (dnevni ulošci), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Discreet proizvod (dnevni ulošci), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Tampax proizvod (tamponi), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Pantene proizvod (šampon, pena, maska, regenerotor, ulje, tretman za kosu), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Head&Shoulders proizvod (šampon, regenerotor, pre-šampon sa micelama kose), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Herbal Essences proizvod (šampon, regenerotor, pre-šampon sa micelama kose), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>
<p>✓ Bilo koji Oral-B proizvod (manuelne ili električne četkice za zube, zamenske glave za električnu četkicu za zube, oralni irigator, tečnost za zube, pasta za zube, konac za zube), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;</p>

✓ Bilo koji Gillette or Gillette Venus proizvod (muški/ženski brijač, dopune za brijač, dezodorans, pre/posle brijanja), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;

✓ Bilo koji Old Spice proizvod (gel za tuširanje, dezodorans u stiku, toaletna vodica, dezodorans u spreju, losion posle brijanja), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;

✓ Bilo koji Pampers proizvod (pelene, vlažne maramice), bez obzira na tip i veličinu pakovanja osim:

Pampers AB Taped ECOM BOX s3 208ct	8001090910745
Pampers AB Taped ECOM BOX s5 150ct	8001090910981
Pampers AB Taped ECOM BOX s6 128ct	8006540032688
Pampers AB Taped ECOM BOX s4 180ct	8006540032725
Pampers AB Pants ECOM BOX s4 176ct	8006540068557
Pampers AB Pants ECOM BOX s5 152ct	8006540068601
Pampers AB Pants ECOM BOX s6 132ct	8006540068632
Pampers Premium Care Pants ECOM BOX s3 144 ct	8006540490891
Pampers Premium Care Pants ECOM BOX s4 114 ct	8006540490938
Pampers Premium Care Pants ECOM BOX s6 93 ct	8006540491010
Pampers AB Pants ECOM BOX s3 204ct	8006540497678
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s2 224ct	8006540855850
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s3 200ct	8006540855898
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s4 174ct	8006540855935
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s5 148ct	8006540855973
Pampers Premium Care Pants ECOM BOX s7 80 ct	8700216338981
Pampers AB Pants ECOM BOX s7 114ct	8700216341653
Pampers Premium Care Taped s1 156 ct ECOM BOX	8700216346757
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s7 108ct	8700216423632
Pampers Premium Care Taped ECOM BOX s6 128ct	8700216423700
Pampers Premium Care Pants ECOM BOX s5 102 ct	8700216829380

✓ Bilo koji Blend-a-med proizvod (pasta za zube), bez obzira na tip i veličinu pakovanja;

✓ Bilo koji Fairy proizvod (deterđent za ručno za pranje sudova, tablete za mašinsko pranje sudova)

5.2 Proizvodi koji ne učestvuju

✓ P&G professional proizvoda

✓ Braun proizvoda

8006540855973	Pampers Premium care MSB s5 148ct
8700216829380	Pampers Premium Pants MSB s5 102ct
8006540855935	Pampers Premium care s4 174ct MSB eCOMM
8001090951533	Pampers AB Taped s3 152 ct Mega Box
8001090910981	PA AB M7 S5 1X150 MSB CEE CNT ROB
8006540068632	Pampers AB Pants ECOM BOX s6 132ct
8006530315784	Pampers Prem Care Pants ECOM BOX s7 84ct
8006540032688	Pampers Active Baby MSB s6 128 ct
8006530315814	Pampers Prem Care Pants ECOM BOX s6 96ct
8006540497678	Pampers Pants MSB s3 204ct
8700216829359	Pampers PC Pants s4 114 ct ECOM BOX
8006540032725	PA AB M7 S4 1X174 MSB CEE CNT ROB
8006530315869	Pampers Prem Care Pants ECOMBOX s3 152ct
8700216341653	Pampers Pants MSB s7 114ct

8006530320504	Pampers AB Night Pants s7 70ct MSB
8700216423700	Pampers Premium Care MSB s.6 128pcs
8006530315722	Pampers AB Pants ECOM BOX s5 164ct
8006530223638	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s7 120ct
8006530223522	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s2 246ct
8001090910745	PA AB M7 S3 1X208 MSB CEE CNT ROB
8006530315777	Pampers AB Pants ECOM BOX s3 210ct
8006530315685	Pampers AB Pants ECOM BOX s7 128ct
8006540490891	Pampers Premium care Pants MSB s3 144ct
8006530223539	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s3 216ct
8006530223799	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s5 160ct
8006540068601	Pampers Pants MSB s5 152ct
8006530320559	Pampers AB Night Pants s4 104ct MSB
8006530223683	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s6 140ct
8006530320511	Pampers AB Night Pants s6 80ct MSB
8006530315708	Pampers AB Pants ECOM BOX s6 144ct
8006530315852	Pampers Prem Care Pants ECOMBOX s4 124ct
8700216338981	Pampers PC Pants MSB s7 80ct
8006540855898	Pampers Premium care s3 200ct MSB eCOMM
8006530320542	Pampers AB Night Pants s5 92ct MSB
8006540068557	Pampers Pants MSB s4 176ct
8700216423632	Pampers PC Taped ECOM BOX s7 108ct
8006530315746	Pampers AB Pants ECOM BOX s4 186ct
8006530223829	Pampers Prem Care Taped ECOMBOX s4 188ct
8700216346757	Pampers Premium Care MSB s.1 156 pcs Pampers Premium Care s2 224CT MSB
8006540855850	eCOMM
8006530315661	Pampers AB Pants ECOM BOX s8 112ct
8006540491010	Pampers PC Pants s6 93 ct ECOM BOX
8006530315838	Pampers Prem Care Pants ECOMBOX s5 108ct

Link do proizvoda koje ne učestvuju:

<https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/lista>

5.3. Posle isteka perioda Kampanje, gore opisani Proizvodi koji učestvuju u Kampanji više nisu Proizvodi koji učestvuju u Kampanji i Organizator više nije odgovoran niti obavezan bilo kojom okolnošću koja eventualno može da izazove kod javnosti ideju da je Kampanja u toku i da se nastavlja.

VI. ODELJAK 6. PRAVO DA SE REGISTRUJE

6.1. Svako fizičko lice, srpski i strani državljanin sa boravištem ili prebivalištem u Srbiji, poslovno sposobno, sa navršenih 18 godina na dan započinjanja Kampanje, (u daljem tekstu naveden kao „Učesnik“) ima pravo da učestvuje u Kampanji.

6.2. Da bi se registrovali i učestvovali u Kampanji, Učesnici su u obavezi da imaju ili kreiraju korisnički nalog na <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7> veb sajtu ili u polju „Registracija“ na <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7>, unoseći svoje stvarne podatke u sledeća polja: Ime, Prezime, Adresa e-pošte, Lozinka. Kasnije, po završetku postupka registracije za Kampanju, Učesnici treba da unesu svoje stvarne podatke o svom aktivnom bankovnom računu koji je tekući račun, u dinarima, svoju banku (filijalu na teritoriji Srbije), ime i prezime vlasnika računa i celosna adresa.

6.3 Registracija za Kampanju podrazumeva implicitno, potpuno, izričito i nedvosmisleno prihvatanje odredbi ovih Pravila.

6.4 Sledeće kategorije osoba nemaju pravo da učestvuju u ovoj Kampanji:

(i) Lica koja ne postupaju u skladu sa Odeljkom 6.1;

(ii) Zaposleni kod Organizatora, kao i u kompanijama povezanim sa Organizatorom;

(iii) Zaposleni kod agencija kao i zaposleni kod drugih društava/pravnih lica koje su uključene u aktivnosti koje su povezane sa organizacijom i razvojem Kampanje, uključujući i P&G;

(iv) Članovi porodice u prvom i drugom stepenu (tj. deca/roditelji, braća/sestre) i/ili supružnici zaposlenih koji su pomenuti iznad u tački (ii) i (iii).

6.5 Organizator zadržava pravo da preduzme sve mere kako bi sprečio registraciju za Kampanju, kao i pravo da ukloni iz Kampanje bilo koje lice iz kategorija navedenih u čl. 6.4.

VII. ODELJAK 7. MEHANIZAM KAMPANJE

7.1. Uslovi koji se tiču registracije za Kampanju

7.1.1. U svrhu valjane registracije za Kampanju, moraju da se ispune sledeći zahtevi:

a) Učesnik mora da ima pravo da se registruje shodno odredbama Odeljka 6 gore;

b) Učesnik treba da kupi Proizvode koji učestvuju u Kampanji od Prodavnice koja učestvuje u kampanji na istom fiskalnom računu bez minimalne vrednosti od 3.000 dinara u toku trajanja Kampanje i mora da dostavi dokaz kupovine (fiskalni račun);

c) Učesnik će se registrovati za Kampanju isključivo tako što će dostaviti i učitati fotografiju jedinstvenog fiskalnog isečka/računa koji potvrđuje kupovinu Proizvoda koji učestvuju u Kampanji, na veb-sajt <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7>, u odeljku posebno posvećenom kampanji a u skladu sa uslovima predviđenim ispod u odeljku 7.2. Fotografija fiskalnog računa mora da sadrži fiskalni račun u celosti, treba da bude čitljiv i isečak ne sme da bude presavijen/savijen ili skeniran.

Ako fotografija ne dozvoljava identifikaciju svih podataka, učesnik će biti kontaktiran kako bi poslao drugu fotografiju ili čak fiskalni račun u originalu. Fotografija fiskalnog računa treba da bude u formatu .jpg ili .pdf sa maksimalnom veličinom od 16 MB, koja potvrđuje kupovinu Proizvoda koji učestvuje u Kampanji u toku perioda Kampanje i treba da sadrži sledeće informacije koje treba da budu vidljive, čitljive i bez znakova oštećenja: datum računa, vreme izdavanja, naziv prodavnice koja ga je izdala, broj računa, naziv kupljenih Proizvoda koji učestvuju u Kampanji, kao i ukupna vrednost računa.



- d) Registracija može da bude obavljena samo za vreme trajanja Kampanje pomenuto u Odeljku 4;
- e) Učesnik treba da koristi valjanu, ličnu adresu e-pošte kod registracije i registracija može da bude samo u njegovo/njeno ime, a ne za nekog drugog.
- f) Jedan Učesnik može da se registruje dva puta sa isti IBAN / e-mail.
- g) Jedan isti Učesnik je definisan kombinacijom jedinstvene, lične i valjane adrese e-pošte i tekućeg dinarskog računa, koji treba da bude jedinstven, ličan i valjan/aktivan. Email i bankovni račun mogu se registrovati samo jednom. Bankovni račun podnet od strane Učesnika treba biti račun fizičkog lica a ne račun firme/pravnog lica, inače se smatra nevažećim za učešće.
- h) Isti fiskalni račun može da bude registrovan u kampanji samo jednom. Ako Organizator primi isti fiskalni račun sa dve ili više različitih adresa e-pošte, biće uzet u obzir samo za prvu adresu e-pošte koja odgovara prvoj registraciji, pri čemu je redosled registracije hronološki u odnosu na vreme prijema u bazu podataka Organizatora a ne vremena kada je poslat taj fiskalni račun. Fiskalni računi ne mogu više da se koriste ni u nekoj drugoj P&G kampanji. Organizator zadržava pravo da traži od bilo kod Učesnika da učita sliku kupljenog proizvoda sa fiskalnim računom u svrhu verifikacije. Takva slika mora jasno da pokazuje pozadinu Proizvoda koji učestvuje sa bar kodom te da bude u skladu sa drugim zahtevima iz ovih pravila u smislu formata i vidljivosti slike, za učešće u Kampanji.
- i) Organizator ima pravo da proveri u bilo koje vreme u kojoj meri se neko lice pridržava Pravila. U slučaju da Organizator utvrdi ili sazna za (a) kršenja ili neusklađenosti sa Pravilima ili neusklađenosti sa ispunjenjem zahteva za učešće u Kampanji, ili (b) bilo kakve naznake o sumnjivoj, nezakonitoj praksi, prevari, sabotazi ili narušavanju ili pokušaju narušavanja imidža ili reputacije Kampanje, Organizatora ili drugih uključenih strana, Organizator može da obustavi/otkaže prava, beneficije ili povraćaj sredstava u zavisnosti od slučaja, i/ili diskvalifikuje uključene Učesnike, čak i one koji su potvrđeni. U svim slučajevima u kojima koristi ovo ovlašćenje Organizator ne dužuje nikakvu nadoknadu bilo koje vrste ili isplatu diskvalifikovanom Učesniku.
- j) Organizator zadržava pravo da zabrani bilo koje učešće u Kampanji koje se sprovodi kršenjem ovih Pravila i da ne odobri povraćaj sredstava Učesnicima koji krše odredbe ovih Pravila.
- k) Učesnici su dužni da ispune sve obaveze koje su im nametnute ovim Pravilima.
- l) U kontekstu ove Kampanje, koncepti fiskalnih računa će takođe uključiti poreski identifikacioni broj Prodavnica koje učestvuju u kampanji. Fiskalni računi moraju da imaju datum izdavanja u toku Perioda Kampanje, njihov datum i vreme mora da bude pre datuma na koji je izvršena registracija za Kampanju i mora biti izdata fizičkim licima.

7.2. Registracija za Kampanju. Učesnici mogu da se registruju za kampanju samo **Onlajn** ukoliko imaju valjan nalog kreiran na <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7> ili kreiran direktno na <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7> u

<p>odeljku/koraci Registracije, unoseći informaciju u polja pomenuta u tački 6.2. Posle kreiranja naloga, oni mogu da se registruju za Kampanju popunjavanjem obrasca za registraciju koji je dostupan prilikom pristupa na veb-sajt https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7</p>
<p>Obrascu za registraciju se može pristupiti preko https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 linka i sadrži sledeće korake:</p>
<p>1. registracija naloga https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 na https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/register</p>
<p>2. učitavanje fotografije fiskalnog računa</p>
<p>3. popunjavanje podataka o bankovnom računu za dinarski tekući i aktivni račun na koji se vrši povraćaj sredstava kao i o banci kod koje je račun otvoren (izabrati sa unapred definisane liste koja sadrži Banke sa filijalama na teritoriji Srbija/ovlašćene od Narodne banke Srbije (NBS).</p>
<p>4. prijem potvrde o registraciji za Kampanju e-poštom, koja sadrži i „Referentni broj“ (10 alfanumeričkih znakova), koji je neophodan za rešavanje potencijalnih pitanja ili za obaveštenja; potvrda će biti poslata na adresu e-pošte sa koje je kreiran pgonlinepromos.rs nalog;</p>
<p>Sva polja su obavezna i nepopunjavanje bilo kog polja ili neoznačavanje bilo kog polja će dovesti do nemogućnosti registracije za Kampanju.</p>
<p>Da bi registracija bila valjana, nakon što su traženi podaci popunjeni, Učesnik treba da pritisne dugme „Učestvuj“.</p>
<p>Ukoliko Učesnik propusti da popuni/označi bilo koje od obaveznih polja/kućica u obrascu, pojaviće se obaveštenje da je potrebno da popuni sva obavezna polja/označi sve kućice, koristeći posebne poruke.</p>
<p>Sledeće fotografije su u informativne svrhe i pokazuju korake koji treba da se preduzmu u Kampanji a koji su detaljno opisani u ovom članu.</p>


OnlinePromos by P&G

REGISTRACIJA PRIJAVA

Naslovna Usluži i Određbe Često postavljana pitanja

Hvala na učešću.

Vaš fiskalni račun/faktura su uspešno poslani i trenutno se proveravaju.



Vaš referentni broj je: **VGZ78924**

Da biste sačuvali svoj referentni broj, izaberite jedan od sledećih načina:

- Napravite snimak ekrana
- Upotrebite opciju za kopiranje referentnog broja
- Zadržite svoj referentni broj iz imejla koju ste dobili sa adrese no-reply@pgonlinepromos.rs

Sledeći koraci

- Nakon što završite verifikaciju vašeg učešća, dobićete poruke putem e-pošte
- U slučaju da su informacije koje ste dostavili nedovoljne ili vaš dokaz o kupovini nije mogao biti verifikovan, dobićete e-poštu sa uputstvima. Završetak ovog procesa može potrajati do 24 sati. Hvala na razumevanju
- Kada provera vraćenog proizvoda bude uspešna, nastavićemo transferom novca za kupljeni proizvod u celosti na vaš bankovni račun koji ste prijavili u roku od 4-6 nedelja.
- U slučaju da dode do problema, ponovo ćemo vas kontaktirati putem imejla no-reply@pgonlinepromos.rs
- Ako imate pitanja, kontaktirajte naš tim za podršku na support@pgonlinepromos.rs

[← NAZAD NA STRANICU KAMPANJE](#)

O P&G

Saznajte više o nama [➤](#)

Kontaktirajte nas [➤](#)

Posetite pg.com [➤](#)

O TEBI

Prijava [➤](#)

Usluži i odredbe [➤](#)

Informacije o kolačićima [➤](#)

Ad Choices [➤](#)

Naš tim za podršku vam stoji na raspolaganju

support@pgonlinepromos.rs

© 2023 Procter & Gamble. Sva prava zaštićena.
Korišćenje i pristup informacijama na ovoj veb adresi podležu uslovima i odredbama navedenim u našim pravnim ugovorima.

7.3 Potvrda validacije/poništaj se vrši u roku od najviše 24 sata. Ukoliko je učešće potvrđeno, istim mejlom će biti poslata i potvrda, uključujući iznos za refundaciju na aktivni dinarski bankovni račun, koji je Učesnik naveo u obrascu „Navedite podatke o banci“.

Ako učešće nije potvrđeno jer su potrebne dodatne informacije ili je potrebno ispraviti podatke koje su već registrovani u Kampanji, e-pošta support@pgonlinepromos.rs

će navesti šta treba da se promeni, a Učesnik će imati jednu priliku da ispravi te podatke, te zatim bude potvrđen ako je sve u redu, ili neće biti potvrđen i neće imati drugu šansu da ispravi te podatke.

7.4 U toku registracije, Učesnici mogu da prime sledeće poruke e-poštom

Si tu ac ija 1	<p>Vaš dokaz o kupovini i vaši podaci su nam uspešno poslani i sada se proveravaju.</p> <p>Ovo je vaš referentni broj: {{referenceNumber}}</p> <p>Čim se proverom podataka potvrdi uspešno učešće u „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“, dobićete odgovarajući imejl. Ako se ispostavi da su vaši podaci nepotpuni ili da se dokaz o kupovini ne može prihvatiti, dobićete imejl sa odgovarajućim upitima. Proces provere računa može trajati do 24 sati, stoga vas molimo za</p>
----------------------------	---

	strpljenje.
Si tu ac ija 2	POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Vaš povrat novca biće prenet header: Pokrenut je postupak za vaš povrat novca text1: Imamo dobre vesti za vas: Vaši dostavljeni podaci su uspešno provereni. Mi ćemo odmah obraditi nadoknadu u iznosu od 1000dinara na račun koji ste naveli. Imajte na umu da transfer može da potraje do 6 nedelja. Stoga vas molimo za strpljenje. Ovo je vaš referentni broj:
Si tu ac ija 3	POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Opis proizvoda nije jasan header: Pitanja o vašem dokazu o kupovini iz „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanje text1: Nažalost, otpremljena fotografija dokaza o kupovini ne pokazuje da li ste kupili proizvode koji zaista učestvuju u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Da bismo vam omogućili da uspešno učestvujete u našoj promociji, moramo da vas zamolimo da dostavite oštru i dobro osvetljenu fotografiju stranice sa bar-kodom vaših P&G promotivnih proizvoda i dokazom o kupovini (zajedno sa stranicom proizvoda sa bar-kodom). Morate osigurati da je bar-kod (tj. uobičajeni bar-kod koji se sastoji od crnih traka sa belim razmacima između njih) vaših P&G promotivnih proizvoda jasno vidljiv na stranici proizvoda sa slikom bar-koda. Uverite se da je dokaz o kupovini dovoljno oštar i čitljiv. Da biste to uradili, kliknite na sledeće dugme i otpremite fotografiju svojih P&G promotivnih proizvoda zajedno sa dokazom o kupovini. Imajte na umu da ovo dugme važi samo 3 dana - 72 sata.
Si tu ac ija 4	„POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Nisu sve informacije jasno vidljive header: Ne mogu se videti svi važni podaci na vašem dokazu o kupovini text1: Ne možemo da vidimo sve informacije koje su nam potrebne na fotografiji vašeg dokaza o kupovini. Da bismo vam omogućili da uspešno učestvujete u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“, moramo da vas zamolimo da postavite oštru i dobro osvetljenu fotografiju (ne skeniranu) dokaza o kupovini koju ste sami snimili ili da otpremite elektronsku fakturu koju ste primili u slučaju online kupovine. Uverite se da su sledeće informacije jasno vidljive: A – Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini. Kliknite na dugme ispod da biste otpremili novu sliku. Imajte na umu da važi samo 3 dana - 72 sata.

<p>Si tu ac ija 5</p>	<p>"POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA PROIZVODE KOJI UČESTVUJU" – Učešće odbijeno – Dostignuto je ograničenje za učešće Dostigli ste ograničenje učešća za "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA PROIZVODE KOJI UČESTVUJU" kampanju text1: Već ste učestvovali sa dva računa u našoj "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA PROIZVODE KOJI UČESTVUJU" kampanji i tako ste – prema našim Uslovima i odredbama – dostigli ograničenje učešća. Nemate pravo za dalje učešće, tako da nažalost ovo učešće ne može biti prihvaćeno. Ipak, rado ćemo Vam ponovo poželeti dobrodošlicu u nekoj od narednoj P&G kampanji!</p>
<p>Si tu ac ija 6</p>	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Vaše učešće je odbijeno header: Otpremljena fotografija dokaza kupovine nije mogla da se verifikuje text1: Nažalost, slika dokaza o kupovini koju ste otpremili nije mogla biti verifikovana jer je ili previše eksponirana ili previše zamagljena, pa stoga ne možemo biti sigurni u autentičnost računa. Iz tog razloga, nažalost, ne možemo da potvrdimo vaše učešće u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Takođe pogledajte u našim <a >https:="" a>.<br="" href="https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions" i="" odredbama<="" pgcashback7="" pgonlinepromos.rs="" terms-and-conditions">uslovima=""> Naravno, imate priliku da ponovo učestvujete u našoj kampanji sa kvalitetnijom fotografijom.</p>
<p>Si tu ac ija 7</p>	<p>„ POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Dokaz o kupovini nije čitljiv header: Vaš dokaz o kupovini nije čitljiv text1: Slika vašeg dokaza o kupovini nažalost nije jasno čitljiva, npr. previše je TAMNO ili previše ZAMAGLJENO. Otpremite bolju sliku (ne skeniranu) vašeg dokaza o kupovini ili elektronske fakture koju ste dobili u slučaju internet kupovine. Da biste to uradili, kliknite na dugme ispod. (Imajte na umu da važi samo 3 dana - 72 sata.) Uverite se kada otpremate da su: A - Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture jasno vidljivi na dokazu o kupovini. Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini.</p>
<p>Si tu ac ija 8</p>	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Vaš dokaz o kupovini je previše osvetljen header: Vaš dokaz o kupovini je previše osvetljen ili skeniran text1: Dokaz o kupovini koji ste otpremili je nažalost izuzetno previše osvetljen ili skeniran, što znači da više nije moguće utvrditi da li je to autentičan dokaz o kupovini. Pošaljite nam još jednu fotografiju</p>

	<p>vašeg dokaza o kupovini koja je dobro vidljiva (ni previše tamna ni previše svetla) i uverite se da je tekst na dokazu o kupovini jasno prikazan.</p> <p>Uverite se kada otpremate da su:</p> <ul style="list-style-type: none"> A - Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture <p>jasno vidljivi na dokazu o kupovini.</p> <p>Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini.</p> <p>Za brzu obradu vašeg slučaja, pošaljite nam novu, samostalno napravljenu, oštru i dobro osvetljenu fotografiju (bez skeniranja) što je pre moguće - koristite sledeće dugme koje važi samo 3 dana - 72 sata.</p>
<p>Si tu ac ija 9</p>	<p>„POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Učešće odbijeno – Dokaz o kupovini je već korišćen</p> <p>header: Vaš dokaz o kupovini je već iskorišćen</p> <p>text1: Provera je pokazala da je dokaz o kupovini koji ste otpremili već korišćen u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Prema našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama, svaki dokaz o kupovini može učestvovati u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji samo jednom. Stoga ne možemo prihvatiti vaš zahtev za povraćaj novca.</p>
<p>Si tu ac ija 10</p>	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – nije učitani dokaz o kupovini</p> <p>header: Otpremljena datoteka nije dokaz kupovine</p> <p>text1: Izgleda da datoteka koju ste otpremili nije slika dokaza o kupovini. Zato pokušajte ponovo da otpremite fotografiju dokaza o kupovini. Da biste to uradili, kliknite na dugme ispod. Imajte na umu da važi samo 3 dana - 72 sata.</p> <p>Uverite se kada otpremate da su:</p> <ul style="list-style-type: none"> A - Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture <p>jasno vidljivi na dokazu o kupovini.</p> <p>Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini.</p> <p>Za brzu obradu vašeg slučaja, pošaljite nam novu samostalno napravljenu, oštru i dobro osvetljenu fotografiju (bez skeniranja) što je pre moguće.,</p>

Si tu ac ija 11	<p>Učešće odbijeno – Nije kupljen proizvod kampanje</p> <p>header: Vaš dokaz o kupovini ne sadrži nijedan od proizvoda koji učestvuju u kampanji</p> <p>text1: Ne možemo da vidimo nijedan od P&G proizvoda koji učestvuju na dokazu o kupovini koji ste otpremili. Iz tog razloga, ne može se izdati povrat novca.</p>
Si tu ac ija 12	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – fotografija proizvoda se ne poklapa sa računom</p> <p>header: Otpremljena fotografija proizvoda ne odgovara proizvodima na račun</p> <p>text1: Nažalost, fotografija proizvoda koju ste otpremili sadrži proizvode koji se ne podudaraju sa proizvodima koje ste naveli ili promotivnim proizvodima navedenim na priznatici. Nažalost, nije moguće učestvovati u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji pod ovim okolnostima. Molimo pogledajte u našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama uslove učešća.</p> <p>Možete nam poslati sliku promotivnih proizvoda koje ste kupili i koji odgovaraju račun. Da biste to uradili, koristite sledeće dugme Imajte na umu da važi samo 3 dana - 72 sata.</p>
Si tu ac ija 13	<p>Otpremili ste dva dokaza o kupovini</p> <p>header: Otpremili ste dva dokaza o kupovini istovremeno</p> <p>text1: Pregled dostavljenih podataka pokazao je da ste istovremeno učitali dva ili više dokaza o kupovini. Prema našim</p> <p>href="https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions"Uslovima i odredbama, po učešću se može učitati samo</p> <p>JEDAN dokaz o kupovini. Molimo vas da koristite dugme ispod da ponovo otpremite fotografiju dokaza o kupovini u kojoj trenutno želite da učestvujete u „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Imajte na umu da ovo dugme važi samo 3 dana - 72 sata.</p> <p>Uverite se kada otpremate da su:</p> <ul style="list-style-type: none"> A - Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture <p>jasno vidljivi na dokazu o kupovini.</p> <p>Fotografija sa dokazom o kupovini mora biti samostalno napravljena, oštra i dobro vidljiva. Molimo vas da nam ne šalžete skenirano.</p> <p>Alternativno, možete da otpremite elektronsku fakturu koju ste dobili u slučaju kupovine na mreži.</p> <p>Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini.</p>

Si tu ac ija 14	<p>„POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Fotografija sadrži i proizvod i dokaz o kupovini header: Vaša otpremljena fotografija sadrži i dokaz o kupovini i proizvode text1: Fotografija koju ste otpremili sadrži i vaš dokaz o kupovini i proizvode koji učestvuju. Kao što se takođe može videti iz naših https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama, možemo da obradimo samo fotografiju dokaza o kupovini. Proizvodi koji učestvuju u našoj kampanji možda nisu na istoj fotografiji. Da biste pravilno verifikovali vaš zahtev za povraćaj novca, molimo vas da otpremite fotografiju koja prikazuje samo dokaz kupovine. Da biste to uradili, kliknite na dugme ispod. Imajte na umu da ovo dugme važi samo 3 dana - 72 sata.</p> <p>Uverite se kada otpremate da su: A - Maloprodaja B - Datum i vreme kupovine C - Promotivni proizvodi i njihova cena D - Ukupni račun i primenjen PDV E - Broj priznanice/fakture jasno vidljivi na dokazu o kupovini. Uverite se da su svi popusti koji su možda primenjeni vidljivi na dokazu o kupovini. Fotografiju dokaza o kupovini morate snimiti sami, oštru i dobro vidljivu. Molimo vas da nam ne šaljete skenirano.</p>
Si tu ac ija 15	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Učešće odbijeno – Datum kupovine je van perioda kampanje header: Datum kupovine vašeg dokaza o kupovini ne spada u period kampanje text1: Dokaz o kupovini koji ste otpremili pokazuje datum kupovine koji je van perioda „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanje. Proizvodi koji učestvuju moraju biti kupljeni u skladu sa našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama u periodu 01.05.2026 i 30.06.2026</p> <p>Dokaz o kupovini pokazuje da niste kupili proizvode koji učestvuju u ovom periodu. Stoga, vaš zahtev za povraćaj novca ne može biti prihvaćen.</p>
Si tu ac ija 16	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Učešće odbijeno – Prodavac ne učestvuje u kampanji header: Prodavac na vašem dokazu o kupovini ne učestvuje u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji text1: Nažalost, dokaz o kupovini koji ste otpremili nije od prodavca koji učestvuje u tekućoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Molimo pogledajte u našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama, u kampanji učestvuju sve registrovane trgovinske radnje u Srbiji osim Aman trgovine I Sfetofor/mere. Osim toga, kupovine od nezavisnih provajdera kao što su Amazon Marketplace ili eBay, kao i „privatne kupovine“ preko onlajn/aukcijskih platformi nisu dozvoljene. Učešće u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI</p>

	<p>UČESTVUJU“ kampanji nije moguće sa vašim dokazom o kupovini.</p>
Si tu ac ija 17	<p>„POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Učešće odbijeno – Period učešća je završen header: Period kampanje za registraciju na mreži je već istekao text1: Nažalost, prekasno ste se registrovali da biste učestvovali u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji. Kao što možete videti u nasim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions, dokazi o kupovini moraju biti postavljeni najkasnije do 10.07.2026 Stoga učešće u vašem slučaju više nije moguće.</p>
Si tu ac ija 18	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Učešće je odbijeno – minimalna količina nije kupljena header: Ne postoji minimalni potreban broj promotivnih proizvoda na vašem dokazu o kupovini text1: Nažalost, vaš dokaz o kupovini ne može da učestvuje u „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji jer nije dostignuta minimalna vrednost proizvoda kampanje od 3.000 RSD. Molimo vas pogledajte u našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama.</p>
Si tu ac ija 19	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Povraćaj novca odbijen – Vaš tekući račun/imejl je već korišćen header: Povraćaj novca odbijen – Vaš tekući račun/imejl je već korišćen. text1: Vaš povraćaj sredstava je odbijen jer smo otkrili da su navedeni tekući račun i/ili imejl adresa korišćeni za drugi korisnički nalog koji je već registrovan. U skladu sa našim https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7/terms-and-conditions Uslovima i odredbama, svaki tekući račun ili imejl- adresa može učestvovati u promociji za jedan (1) korisnički nalog. Imajte na umu da u ovoj kampanji možete učestvovati samo sa jednom važećom uplatnicom.</p>
Si tu ac ija 20	<p>POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ – Problem sa povraćajem sredstava u vezi sa referentnim brojem {referenceNumber} header: Povraćaj novca za vaše učešće u našoj „POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU“ kampanji nije mogao biti relizovan text1: Došlo je do problema sa plaćanjem kada ste pokušali da prebacite novac na svoj {iban} račun. Mogući razlozi za nerealizaciju prenosa: ▪ Povrat sredstava od strane banke ▪ Nedostaje ili je nepotpuno ime ili prezime vlasnika računa ▪ itd. Budite ljubazni da pitate svoju banku u čemu je problem i u slučaju da je potrebno ponovo da pošaljete svoje bankovne podatke kliknite na dugme ispod. Imajte na umu da je dostavljanje bankovnih podataka ograničeno na naredna 72 sata i da dugme gubi svoju funktionalnost nakon 72 sata.</p>

VIII. ODELJAK 8. POVRAĆAJ SREDSTAVA
8.1 Sledeći povraćaj sredstava će biti dodeljen u toku Kampanje
Povraćaj sredstava
[•]Povraćaj od 1.000 dinara plaćenog iznosa za P&G proizvode koji učestvuju u kampanji
Opis povraćaja sredstava:
[•]Povraćaj od 1000 dinara plaćenog iznosa za P&G proizvode - Kao deo KAMPANJE, P&G nudi, preko Agencije 2, povraćaj od 1000 dinara od ukupnog iznosa sa PDV-om plaćenog za P&G proizvode na fiskalnom računu korišćenom u Kampanji koja uključuje brendove koji učestvuju u kampanji u vrednosti od najmanje 3.000 dinara. Maksimalni ukupni povraćaj koji je dozvoljen iznosi 10.000 validnih učešća. Povraćaj sredstava biće dodeljen onim učesnicima koji budu potvrđeni nakon provere uslova za učešće u kampanji
8.1. Informativno, Organizator će na redovnoj osnovi obaveštavati Učesnike o broju učesnika koji su zahtevali povraćaj na veb stranici Kampanje.
8.2 U okviru ove kampanje, jedan učesnik može učestvovati dvaputa sa različitim fiskalnim računom. Jedan Učesnik može da se registruje dva puta sa isti IBAN / e-mail, ali sa različiti računi.
8.3 Povraćaj sredstava odobren na osnovu ove Kampanje, kao što je definisano u članu 8.1. ovih Pravila, dodeljuje se u roku od 6 nedelja po potvrđivanju učesnika za one Učesnike čije su Učešće i Povraćaj sredstava bili validirani/potvrđeni/ odobreni. Fiskalni računi koji su bili registrovani, validirani/odobreni u Kampanji do 10.07.2026 za period učešća 01.05.2026 – 30.06.2026 prelaze u druge faze povraćaja sredstava. U slučaju da su podaci o bankovnom računu nevažeći, transfer može trajati više od 6 nedelja.
Datum prijema refundiranih iznosa od strane potvrđenih učesnika na njihov dinarski bankovni račun koji je unet u obrazac u polje „Navedite podatke o banci“ varira u zavisnosti od banke Učesnika. Ovo varira jer se komunikacija između banaka i međubankarskog klirinškog sistema obavlja samo u određenim periodima radnog dana.
IX. ODELJAK 9. OBAVEŠTAVANJE POTVRĐENOG UČESNIKA I DODELJIVANJE POVRAĆAJA SREDSTAVA
9.1 Potvrđivanje i obaveštavanje potvrđenih učesnika vršiće se e-poštom - u roku od 24 sata od registracije za " Povraćaj od 1.000 dinara za P&G proizvode koji učestvuju u kampanji" na https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 veb sajtu.
9.2. Povraćaj sredstava se vrši na bankovni račun koji je učesnik naveo prilikom registracije. Račun treba da bude tekući račun u dinarima, aktivan za vreme trajanja kampanje i najmanje 2 meseca po njenom završetku i da bude otvoren u banci koja ima filijalu na teritoriji Srbije, na ime lica koje je registrovano u kampanji. Svaka razlika u imenu može dovesti do toga da banka blokira novac. Bankovni račun ne sme biti račun pravnog lica
9.3. Povraćaj sredstava će biti izvršen na bankovni račun Učesnika koji je aktivan tekući račun u dinarima koji je Učesnik naveo u postupku registracije, u roku od 6 nedelja od prijema e-pošte sa obaveštenjem o iznosu povraćaja. Organizator ili Agencije koje podržavaju ovu kampanju nisu u obavezi da Učesnicima, nakon povraćaja iznosa koji su potvrđeni kao valjani/konačni, pruže bilo kakav dokaz kao što je „nalog za plaćanje/transfer“. Svaki Učesnik je odgovoran da proveri u svojim sistemima Internet bankarstva ili u pozivnom centru svoje banke da li su iznosi za koje je potvrđeno da će biti refundirani uplaćeni ili kada.
9.5 Povraćaj sredstava se vrši samo na aktivni bankovni račun u dinarima koji je učesnik naznačio u obrascu u polju „Navedite podatke o banci“ u okviru postupka registracije, radnim danima (ponedeljak-petak) od 09:00 do 17:00 časova, u zavisnosti od rasporeda transfera banaka koje učestvuju u sistemu.

<p>9.6. U toku Kampanje, povraćaj sredstava od maksimalno 1.000 dinara vršiće se svakom potvrđenom učesniku, do maksimalnog broja od 10.000 refundacija na nivou svih prodavnica koje učestvuju na nacionalnom nivou. Potvrđeni učesnik ne može da primi više od 1.000 RSD, sa PDV-om, što odgovara Procter & Gamble proizvodima kupljenim u Prodavnicama koje učestvuju u kampanji i nakon što je primenio bilo koji popust. Čak i kada vrednost proizvoda na fiskalnom računu prelazi 3.000 dinara sa PDV-om, iznos povraćaja biće ograničen na 1.000 dinara sa PDV-om. Ovaj iznos ne može da se pošalje u više rata ili na više bankovnih računa (koje pripadaju istom licu ili za različita lica),</p>
<p>9.7. Agencija 2 je odgovorna za povraćaje sredstava.</p>
<p>9.8. Organizator zadržava pravo da direktno proveri podobnost fiskalnog računa, bez direktnog učešća potencijalno potvrđenog Učesnika. Ako se nakon provere utvrdi da fiskalni račun ne postoji ili da nije identičan fiskalnom računu koji je izdala prodavnica u kojoj je proizvod kupljen, potencijalni učesnik se više neće smatrati učesnikom i samim tim nema više pravo na povraćaj sredstava ili, ako je povraćaj već izvršen, dužan je da ga vrati, bez ikakvog obeštećenja od strane Organizatora, pri čemu Organizator zadržava pravo na bilo kakve zahteve i tužbe kojima se traži obeštećenje ili druge radnje protiv takvog Učesnika.</p>
<p><u>X ODELJAK 10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI</u></p>
<p>10.1. Organizator ima pravo da preduzme sve korake u slučaju pokušaja prevare, zloupotrebe ili drugih pokušaja koji mogu da utiču na imidž ove Kampanje, Organizatora i/ili P&G-a. Svaki pokušaj prevare rezultira uklanjanjem predmetnog Učesnika iz Kampanje i obaveštavanjem istražnih organa, o kojoj odluci Organizator obaveštava Učesnika.</p>
<p>10.2 U slučaju spora koji se tiče valjanosti registracije za Kampanju, odluka Organizatora je konačna.</p>
<p>10.3 Organizator i P&G nisu odgovorni za:</p>
<p>✓ Onlajn registraciju/unos koji uključuje netačnu adresu e-pošte;</p>
<p>✓ Onlajn registraciju koja je dostavljena van Perioda kampanje gore pomenutog. Učitavanje računa se može napraviti do 10.07.2026 samo za proizvode kupljene od 01.05.2026 do 30.06.2026</p>
<p>✓ E-poštu koju je poslao Organizator ili Agencije koje pružaju usluge u ovoj kampanji, a koje Učesnici nisu primili iz tehničkih problema, jer nisu proverili svoje foldere e-pošte Spam/Junk ili iz razloga koji su van kontrole Organizatora;</p>
<p>✓ Onlajn unose koji ne uključuju sva obavezna polja;</p>
<p>✓ Moguće greške u registraciji kampanje na veb sajtu https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 ili prilikom kreiranja naloga https://pgonlinepromos.rs;</p>
<p>✓ Bilo kakav spor koji se odnosi na adresu e-pošte koja je uneta u Kampanju;</p>
<p>✓ Greške u podacima date od Učesnika. Tačnost kontakt detalja kao i podataka o banci ne dovodi do odgovornosti Organizatora, jer je to isključiva odgovornost Učesnika. Stoga Organizator nema nikakvu obavezu u slučaju dostavljanja od strane učesnika pogrešnih podataka koji imaju za rezultat nemogućnost da se identifikuje učesnik. Nemogućnost učesnika da primi povraćaj plaćenog iznosa iz razloga koji nemaju veze sa Organizatorom;</p>
<p>✓ Slučajeve kada učesnik ne postupa u skladu sa uslovima potvrde koji su detaljno dati u ovim Zvaničnim pravilima;</p>

✓	Slučajeve kada se adresa e-pošte koja je korišćena kod registracije više ne može koristiti (napr.: pogrešna adresa e-pošte) te stoga Organizator ne može da kontaktira učesnika u Kampanji;
✓	Slučajeve kada registrovani bankovni račun nije važeći (na primer: nedostaje broj ili slovo, banka izabrana u Obrascu za učešće nije banka kod koje je otvoren registrovani bankovni račun), račun nije u dinarima, račun nije tekući, nije račun fizičkog lica, ili nije aktivan pri registraciji za kampanju ili najmanje 2 meseca nakon registracije nakon njenog završetka i samim tim Organizator ne može da izvrši povraćaj sredstava;
✓	Slučajeve kada se bankovne provizije naplaćuju prilikom uplate povraćaja novca na račun učesnika nakon potvrde podataka unetih radi učešća u Kampanji. Određene banke kod kojih je Učesnik otvorio svoj bankovni račun mogu da naplaćuju proviziju koje Organizator ne preuzima, jer su deo ugovornog odnosa između Banke i Učesnika. Učesnik je potpisao, kada je otvarao račun, da mogu da mu se naplate bankarske provizije čega se učesnik mora pridržavati, a koje nisu vezane za ovu kampanju
✓	Organizator nije odgovoran za bilo koje kašnjenje u plaćanju povraćaja plaćenog iznosa koje je prouzrokovano kašnjenjem u pružanju usluga njegovih dobavljača (napr. banke koje vrše plaćanje naloga);
✓	Organizator ili Agencije koje podržavaju ovu kampanju nisu u obavezi da Učesnicima, nakon povraćaja iznosa koji su potvrđeni kao valjani/konačni, pruže bilo kakav dokaz kao što je „nalog za plaćanje/transfer“.
	10.4 Organizator i P&G nisu odgovorni za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu koja je rezultat registracije za Kampanju, osim kada su nastale kao rezultat grube nepažnje i namernog ponašanja Organizatora.
	10.5. Bilo kakva greška i/ili propust u podacima o ličnosti koji su dostavljeni Organizatoru neće dovesti do odgovornosti Organizatora, a tačnost kontakt podataka koje daju Učesnici je njihova isključiva odgovornost. Organizator nije odgovoran za slučajeve kada se ne može kontaktirati Učesnik označen kao potvrđen zbog netačnog/nepotpunog imena, ličnog imena, adrese e-pošte.
	XI. ODELJAK 11. OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI
	11.1 Lični podaci učesnika u Kampanji se obrađuju u skladu sa informacijama predstavljenim u Prilogu 1 „Važno obaveštenje“ ovim Zvaničnim pravilima.
	11.2. Istovremeno, zahtevi u vezi sa obradom podataka o ličnosti u vezi sa Kampanjom mogu biti dostavljeni shodno odredbama Priloga 1 ovih Zvaničnih pravila.
	XII. ODELJAK 13. PRIGOVORI I SPOROVI
	12.1. Bilo koji spor koji nastane između Organizatora i odgovorne agencije i Učesnika, koji se tiče bilo koga aspekta Kampanje a koji ne može biti rešen mirnim putem, biće konačno rešen od strane nadležnog suda u Srbiji.
	Zvanična pravila su potpisana dana.....

Organizatora:

Organizer's

signature/Potpis

PRILOG br. 1 Zvaničnim pravilima promotivne kampanje
"Povraćaj novca od 1.000 dinara za P&G proizvode koji učestvuju u kampanji"
(„Kampanja“)
Period trajanja Kampanje: 01.05.2026-30.06.2026
Važno obaveštenje o obradi podataka o ličnosti učesnika
U toku kampanje za povraćaj novca od 1.000 dinara za P&G proizvode koji učestvuju u kampanji
1. Podaci o Rukovaocu i Obradivačima podataka o ličnosti
Ovim želimo da vas obavestimo kako PROCTER & GAMBLE doo Beograd i njegovi obrađivači obrađuju vaše podatke o ličnosti i kako obezbeđuju zaštitu vaših podataka o ličnosti, u skladu sa važećim zakonodavstvom u ovoj oblasti, uključujući Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (“Službeni glasnik RS” br. 87/2018), Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju direktive 95/46/EZ (GDPR) van snage.
Da bi se sproveda Kampanja, podatke o ličnosti Učesnika obrađuje:
PROCTER & GAMBLE Doo Beograd , sa registrovanim sedištem u Beogradu, Španskih boraca 3, registrovana kod Agencije za privredne registre pod matičnim br. 17155636 (u daljem tekstu naveden kao " Rukovalac "), domaće pravno lice, kao Rukovalac podacima ,
preko
<ul style="list-style-type: none"> Just Snap GmbH, kompanija registrovana u Nemačkoj, Gontard StraÙe 11, 10178 Berlin, sa PDV brojem DE313123639, agencije koja je Organizator kampanje „Pampers garancija transfera novca“, kao Obradivač P&G Rukovaoca (u daljem tekstu navedena kao „Obradivač“ ili „Organizator“),
I
Agencije 2 , sa sedištem u Bulevara Zorana Đinđića br. 45z/Lokal 26 , jedinstvenim registarskim brojem 106753093, agencija odgovorna za transfer novca u Kampanji kao [Podobrađivač] (u daljem tekstu „ Agencija 2 “)
Kontakt podaci Obradivača za pitanja ili vršenje prava lica na koje se podaci odnose vezano za podatke o ličnosti su kao što sledi:
E-pošta: contact@justsnap.de
Pisani zahtev na: Justsnap GmbH Gontardstraße 11, 10178 Berlin
Kao i
<ul style="list-style-type: none"> Agencije 2, sa registrovanim sedištem u Bulevar Zorana Đinđića 45z/Lokal 26, sa jedinstvenim matičnim brojem 106753093, kao agencija koja je odgovorna za povraćaj sredstava u Kampanji Pod-Obradivač Agencije 1 (u daljem tekstu „Agencija 2“)

<p>2. Kategorije Podataka o ličnosti koje se obrađuju u toku Kampanje</p>
<p>U ovoj Kampanji, Rukovalac, direktno ili posredstvom Agencije 1 i Agencije 2, obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti Učesnika:</p>
<p>Za sve Učesnike u Kampanji, koji koriste Vebsajt Kampanje kako bi dobili povraćaj sredstava, se obrađuju sledeći podaci:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Prezime i lično ime • adresa e-pošte • lozinka korisničkog nalog na platformi https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 • bankovni račun • banka gde je bankovni račun otvoren • čitljivi fiskalni račun • kućna adresa & grad
<p>Da bi mogli da učestvuju i da se registruju za Kampanju i tako steknu pravo da prime ponudeni povraćaj plaćenog iznosa, lica na koje se podaci odnose moraju da pristanu na obradu svojih podataka o ličnosti.</p>
<p>Učešćem u Kampanji, Učesnici potvrđuju činjenicu da su prihvatili odredbe Zvaničnih pravila i da su saglasni sa takvim odredbama, kao i sa uključivanjem svojih podataka o ličnosti u bazu podataka Rukovaoca, u svrhe dole navedene.</p>
<p>Učešćem u ovoj Kampanji, Učesnici potvrđuju da su pročitali i prihvatili i da su saglasni sa Uslovima i odredbama i sa Politikom privatnosti Procter & Gamble koja se nalazi na sledećoj adresi: https://termsandconditions.pg.com/sr-rs/, https://privacypolicy.pg.com/sr/</p>
<p>3. Svrha obrade</p>
<p>Podatke o ličnosti Učesnika u Kampanji obrađuje Rukovalac, direktno i/ili posredstvom Agencije 1 i Agencije 2 zbog:</p>
<p>(ii) organizacije i implementacije Kampanje;</p>
<p>(iii) učešća lica na koje se podaci odnose u Kampanji;</p>
<p>(iv) imenovanja, kontaktiranja i potvrđivanja učesnika da ispunjavaju uslove za povraćaj plaćenog iznosa;</p>
<p>(v) dodele povraćaja plaćenog iznosa shodno ovim Pravilima i ispunjavanja poreskih i finansijskog računovodstvenih obaveza Organizatora;</p>
<p>(vi) rešavanja bilo kog zahteva Učesnika u Kampanji - Organizator koristi ove podatke kako bi odgovorio na bilo koju pritužbu, zahtev, primedbu ili druga pitanja.</p>
<p>4. Pravni osnov obrade</p>
<p>Podaci o ličnosti će se obrađivati uglavnom na osnovu saglasnosti učesnika u Kampanji da se registruje i učestvuje u ovoj Kampanji u skladu sa i po prihvatanju odredaba Zvaničnih pravila i da mu se ponudi povraćaj plaćenog iznosa u okviru Kampanje, u zavisnosti od slučaja.</p>
<p>Podaci o ličnosti će se obrađivati i na osnovu legitimnog interesa Rukovaoca, kao što su: ostvarivanje ili odbrana svojih ili tuđih prava ili interesa pred sudovima, izvršiteljima, javnim beležnicima, drugim organima javne vlasti,</p>

arbitražnim sudom, medijatorima ili drugim javnim ili privatnim telima koja rešavaju sporove, svojim advokatima, konsultanatima, itd.
Svako odbijanje učesnika u Kampanji da pruži svoje podatke o ličnosti i/ili da saglasnost za njihovu obradu rezultiraće u nemogućnosti organizovanja i sprovođenja Kampanje, učešća u Kampanji i ponude povraćaja plaćenog iznosa, kao i nemogućnosti ostvarivanja legitimnih interesa Rukovaoca.
Rukovalac neće donositi odluke oslanjajući se isključivo na automatizovanu obradu podataka o ličnosti učesnika u Kampanji (uključujući profilisanje) koja bi trebalo da proizvede pravno dejstvo za takve učesnike ili da na sličan način utiče na njih u značajnoj meri.
5. Prijemnici podataka o ličnosti
Podaci o ličnosti prikupljeni tokom Kampanje od P&G biće biće saopšteni Agenciji 1, i Agencija 2, kao i nadležnim organima organima, posredstvom Rukovaoca, u slučajevima gde je Rukovalac ili agencija 1 ili Agencija 2 moraju da postupaju u skladu sa obavezama nametnutih važećim zakonima.
Podaci o ličnosti će kasnije biti preneti, ako je neophodno, drugim kompanijama u grupi Procter & Gamble ili rukovaocima ili stranim partnerima Procter & Gamble, iz država članica ili zemalja koje nisu članice Evropske unije, uključujući Sjedinjene Američke Države, u svrhu čuvanja na serveru ili kontaktiranja za svrhe navedene u ovim Pravilima.
Podaci o ličnosti takođe mogu biti saopšteni, samo u meri u kojoj je to neophodno, sledećim kategorijama trećih lica: obrađivaču iz direktnog marketinga P&G, gde su se učesnici opredelili da ubuduće primaju informacije od P&G, Obradivaču Just Snap Agencija 1, Pod-Obradivaču DNA Global Group Agencija 2, kompanijama koje isporučuju proizvode i usluge Rukovaocu ili Obradivačima, kao što su banke, provajderi IT sistema i relevantni pružaoci usluga podrške, uključujući provajdere telekomunikacionih usluga, pružaocce usluga izrade sigurnosnih kopija i oporavka u slučaju katastrofe, provajdere IT bezbednosnih usluga; drugi subjekti kao što su regulatorni organi, računovođe, revizori, advokati ili drugi spoljni stručnjaci, kada su im takve informacije potrebne u obavljanju njihovoj aktivnosti.
Treća lica kojima se dostavljaju ili stavljaju na raspolaganje podaci o ličnosti učesnika, na osnovu gore navedenih stavova, ograničena su (zakonom ili ugovorom) u korišćenju tih podataka. Rukovalac će osigurati da sva treća lica kojima se podaci o ličnosti dobrovoljno saopšte budu obavezana obavezom poverljivosti i sigurnosti u skladu sa ovim obaveštenjem i važećim zakonom.
Osim gore navedenog, Rukovalac neće saopštiti nekom trećem licu bilo koji podatak o ličnosti koji se obrađuje u vezi sa Kampanjom, bez obaveštavanja lica na koje se podaci odnose i bez pribavljanja njegove prethodne saglasnosti, ako je primenjivo.
6. Period čuvanja podataka o ličnosti
Podatke o ličnosti učesnika koji su pruženi tokom kreiranja naloga na https://pgonlinepromos.rs/pgcashback7 (naime: ime, prezime, adresa e-pošte, lozinka) čuva Rukovalac i koristi ih za marketinške svrhe u skladu sa periodom čuvanja izloženim u našoj Politici privatnosti https://privacypolicy.pg.com/sr/ . Ovo može uključiti podatke sa fiskalnog računa, samo ukoliko je Učesnik zasebno obezbedio svoj pristanak za obradu fiskalnog računa u personalizovane marketinške svrhe. Lični podaci Učesnika dati isključivo u svrhu učestvovanja u ovoj kampanji (naime: detalji bankovnog računa, ime vlasnika bankovnog računa, ime banke, adresa, grad i fiskalni račun) biće čuvani od strane Agencije 1 i Agencije 2 90 kalendarskih dana od dana završetka Kampanje, osim ukoliko je podnet prigovor u tom smislu u kom slučaju će se čuvati samo podaci onog učesnika koji je podneo prigovor do postizanja rešenja po takvom prigovoru. Nakon isteka ovog perioda, takvi podaci će biti izbrisani od strane Agencije 1 i Agencije 2 i, ukoliko niste dali pristanak za obradu fiskalnog računa u svrhu personalizovanog marketinga rukovaocu, u kom slučaju se podaci čuvaju u skladu sa Politikom Privatnosti, fiskalni račun će biti potpuno anonimizovan i korišćen samo zbirno u svrhu uvida i učenja.

Radi izbegavanja svake sumnje, po isteku perioda čuvanja podataka o ličnosti, Rukovalac briše/uništava podatke iz medija obrade i čuvanja i sličnom obavezom obavezuje Agenciju 1 i Agenciju 2, osim ukoliko je drugačije predviđeno odgovarajućim propisima.
7. Prava lica na koje se podaci odnose
U cilju obezbeđenja pravične i transparentne obrade, Rukovalac mora da obezbedi da učesnici, u toku Kampanje, imaju sledeća prava:
(i) pravo na obaveštenje;
(ii) pravo da povuče svoju saglasnost za obradu, u bilo koje vreme, što neće uticati na zakonitost obrade učinjene na bazi saglasnosti koja je data pre njenog povlačenja;
(iii) pravo na uvid u podatke o ličnosti;
(iv) pravo da zahteva otklanjanje nedostataka podataka o ličnosti;
(v) pravo da zahteva brisanje podataka o ličnosti
(vi) pravo da ograniči obradu;
(vii) pravo da se protivi obradi, osim gde zakonske odredbe drugačije propisuju;
(viii) pravo na prenos podataka;
(ix) pravo da ne bude predmet odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući profilisanje;
(x) pravo da podnese prigovor Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.
Učesnici mogu da vrše gore navedena prava ili mogu da postave bilo koje pitanje o bilo kom takvom pravu ili bilo kojoj odredbi u ovom obaveštenju ili o bilo kom drugom aspektu obrade podataka u vezi sa učesnicima, bilo putem pisanog zahteva, koji je datiran, potpisan i poslat na adresu Odrađivača Just Snap, na adresu Germany, Gontard StraÙe 11, 10178 Berlin, ili slanjem na adresu e-pošte contact@justsnap.de .
Pažnja:
<ul style="list-style-type: none"> Rokovi: Rok za odgovor na zahteve lica na koje se podaci odnose je 30 kalendarskih dana, koji se može produžiti, u slučaju konkretnih razloga vezanih za određene zakonske uslove ili složenost zahteva, za dodatna 2 meseca. Nemogućnost identifikacije: u određenim slučajevima, lice na koje se podaci odnose se ne može identifikovati na osnovu identifikacionih elemenata navedenih u prijavi. U takvim slučajevima, ako se lice ne može identifikovati kao lice na koje se podaci odnose, Agencija 1 ne može udovoljiti zahtevu dotičnog lica, osim u slučaju u kom to lice da Agenciji 1 dodatne informacije koje bi omogućile identifikaciju.
Za podatke koji se odnose na kreiranje naloga putem https://pgonlinepromos.rs/ , molimo Vas da kontaktirate https://pg-lex.my.salesforce-sites.com/CarehubStandalone?Country=rs&Language=sr&Brand=P%26G&popup=false#brandListDiv
8. Bezbednost podataka o ličnosti
Rukovalac se obavezuje da će sprovesti odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi obezbedio adekvatan nivo sigurnosti podataka o ličnosti učesnika u Kampanji. Rukovalac se obavezuje da će nametnuti slične obaveze Agenciji 1 i Agenciji 2. Prilikom procene odgovarajućeg nivoa bezbednosti vodiće se posebno računa o rizicima

koji postoje prilikom obrade podataka o ličnosti, posebno od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji se prenose, čuvaju, ili na drugi način obrađuju.

Svojim učešćem u Kampanji učesnici izražavaju saglasnost u vezi sa pružanjem podataka o ličnosti Rukovaocu/Agenciji 1/Agenciji 2, radi uključivanja takvih podataka o ličnosti u bazu podataka Rukovaoca kojom upravljaju Obradivači, u svrhu učešća u Kampanji, identifikacije i potvrde Učesnika, kao i ponude povraćaja plaćenog iznosa.

9. Izmene politike obrade podataka o ličnosti

Rukovalac ima pravo da izmeni ovaj Prilog 1 Pravila u bilo koje vreme u toku trajanja Kampanje, pod uslovom da se pronađu efikasnija sredstva za zaštitu i obezbeđivanje podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose ili drugih informacija sadržanih u njima, i bez uticaja na prava i slobode lica na koje se podaci odnose. Svaka takva izmena biće objavljena na veb sajtu Rukovaoca i/ili Kampanje i biće priznata Učesnicima na isti način na koji su oni priznali ova Pravila.

10. Ostale odredbe

Podaci o ličnosti učesnika se obrađuju shodno važećem zakonodavstvu u oblasti zaštite podataka o ličnosti, a naročito shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i Uredbe 679/2016 o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka, kao i drugim važećim zakonskim odredbama u ovoj oblasti.