

1. Koje uslove moram da ispunim da bih mogao/la da učestvujem u kampanji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

- Minimalna starost: Morate imati najmanje 18 godina.
- Mesto stanovanja: Vaše mesto stanovanja mora biti u Srbiji.
- Detalji računa: Morate imati otvoreni tekući račun u banci registrovanoj u Srbiji.
- Imejl-adresa: Učešće se može izvršiti samo sa sopstvenom imejl-adresom.

Napomena: račun u banci i imejl-adresa se mogu kombinovati samo jednom za ceo promotivni period.

2. Kako mogu da učestvujem u kampanji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

Možete učestvovati samo preko veb stranice kampanje pgonlinepromos.rs/pgcashback5. Nažalost, učešće putem pošte nije moguće. Proces se može opisati na sledeći način:

- fotografišite i otpremite dokaz o kupovini,
- navedite bankovne podatke, imejl-adresu, druge lične podatke,
- prihvatite Uslove i politiku privatnosti.

Napomena: Nije moguće koristiti različite adrese e-pošte (korisničke naloge) po osobi.

3. Kome da se obratim ako imam pitanje u vezi sa kampanjom "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

Obratiti se P&G promotivnoj službi za korisnike preko support@pgonlinepromos.rs.

4. Koje proizvode moram da kupim da bih mogao da učestvujem u promociji?

Sledeći proizvodi učestvuju u kampanji:

svi P&G proizvodi. Proizvode koji ne učestvuju u kampanji možete pogledati na sledećem linku: <https://pgonlinepromos.rs/pgcashback5/lista>

5. Gde mogu da kupim proizvode koji učestvuju u promociji?

Promotivne proizvode možete kupiti sve registrovane trgovinske radnje u Srbiji osim Aman i Svetofor trgovine.

6. Koji iznos će mi biti vraćen?

Biće vam vraćen iznos od 1000 RSD. Imajte na umu da vrednost svih kupljenih promotivnih proizvoda mora biti najmanje 3.000 RSD.

7. Mogu li dobiti 2.000 RSD ako kupim proizvode koji učestvuju u vrednosti većoj od 6.000 RSD?

Maksimalni iznos povrata novca koji učesnik može da dobije je 1.000 RSD čak i ako vrednost proizvoda koji učestvuju na vašem računu vredi više od 6.000 RSD.

8. Kada mogu da učestvujem u promociji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

Period za kupovinu promotivnih proizvoda je od 01.05.2025 godine do 30.06.2025 godine (ovde je relevantan datum računa o kupovini). Rok za podnošenje onlajn obrasca za registraciju i postavljanje dokaza o kupovini je 10.07.2025

9. Koliko puta mogu da učestvujem u kampanji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

Svaka osoba (korisnički nalog: kombinacija tekući račun i imejl-adresa) može učestvovati u kampanji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU" najviše sa jednim računom.

10. Sa koliko proizvoda mogu da učestvujem u promociji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU"?

Ne postoji ograničenje u broju proizvoda koji se mogu kupiti da biste učestvovali u kampanji, jedino ograničenje koje morate uzeti u obzir je da minimalna vrednost kupljenih P&G proizvoda mora biti 3.000 RSD.

11. Moj partner i ja koristimo zajednički tekući račun banke. Možemo li oboje da učestvujemo u kampanji "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU" odvojeno sa ovim nalogom?

Bankovni račun može da koristi samo jedan korisnik za ceo period kampanje (u fiksnoj kombinaciji sa imejl-adresom). Deljenje sa drugim učesnikom nije moguće, bez obzira na ličnu vezu.

12. Kada mogu očekivati povraćaj novca?

Nakon pozitivne provere vašeg učešća, iznos refundiranja biće prebačen na tekući bankovni račun koji ste naveli u roku od najviše 6 nedelja.

13. Mogu li da učestvujem u drugim kampanjama za refundiranje sa istim dokazom o kupovini?

Ako ste već učestvovali u paralelnoj kampanji sa svojim dokazom o kupovini i već ste dobili potvrdu o povraćaju novca za vaš P&G proizvod, nije moguće učestvovati u kampanji P&G sa ovim proizvodom i ovim dokazom o kupovini.

14. Moj dokaz o kupovini sadrži proizvode u vrednosti većoj od 6.000 RSD. Da li ovaj dokaz o kupovini mogu koristiti dve ili više osoba?

U principu, dokaz o kupovini može da učestvuje samo jednom u našoj kampanji P&G. Obim promotivnih proizvoda naveden na dokazu o kupovini ne može se uzeti u obzir, niti se promotivni proizvod može preneti na drugo lice.

15. Nisam dobio e-poruku sa potvrdom nakon što sam završio proces prijavljivanja, šta sada?

Ako ste registrovani, dobićete imejl potvrdu sa 10-cifrenim referentnim brojem. Takođe proverite svoj SPAM ili JUNK folder. Ako niste dobili 10-cifreni referentni broj, molimo vas da ponovo učestvujete preko veb stranice pgonlinepromos.rs/pgcashback5.

16. Kada prolazite kroz proces refundiranja, postoji određena tačka u kojoj ne možete ići dalje. Šta da radim?

Ako ste zaglavljani tokom procesa učešća iz tehničkih razloga, preporučljivo je da koristite drugi uređaj ako je moguće. Na primer, pređite sa mobilnog telefona na računar. Ako ovo ne pomogne, možete pokušati da koristite drugi pretraživač. Ako vam ovi mali saveti ne pomognu, pošaljite e-poštu našem odeljenju za podršku: support@pgonlinepromos.rs. Molimo uključite detaljan opis problema u svoju e-poštu – snimak ekrana tačke u kojoj više ne radi bi bio idealan. Drugi korisni podaci su koji uređaj, koji operativni sistem i koji pretraživač koristite. Naš tim za podršku će vam tada pomoći.

17. Kako mogu da znam da li sam u potpunosti i uspešno završio proces otpremanja dokaza o kupovini?

Kada otpremite svoj dokaz o kupovini i unesete svoje lične i bankovne podatke, na ekranu će se pojaviti poruka koja potvrđuje uspeh vašeg pokušaja da učestvujete i prikazuje vaš lični referentni broj. Takođe ćete odmah dobiti e-poruku sa potvrdom ili odbijanjem na adresu e-pošte koju ste naveli.

18. Koliko dugo je usluga podrške dostupna u ovoj kampanji?

Tim za podršku posvećen vam pružanje podrške u svim stvarima u vezi sa kampanjom "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI

UČESTVUJU" biće dostupan do 21.08.2025 Kada kontaktirate tim za podršku, uvek navedite svoj referentni broj.

19. Moj nalog je odbijen jer nisu svi podaci prepoznatljivi. Na koje podatke mislite?

Prodavac (filijala), promotivni proizvodi i njihova cena, datum i vreme dokaza o kupovini, ukupan iznos dokaza o kupovini, broj dokaza o kupovini (ne broj bankovne transakcije), primenjeni PDV i svi popusti koji su možda primenjeni i moraju biti jasno vidljivi.

20. Zašto je moj unos odbijen iako sam kupio ispravne proizvode?

Na primer, to može biti tehnička greška, ili vaša fotografija dokaza o kupovini nije dovoljno oštra, ili je možda preeksponirana.

U donjoj trećini e-poruke o odbijanju pronaći ćete dugme za ponovno otpremanje dokaza o kupovini. Kliknite na ovo dugme i automatski ćete biti prosleđeni da otpremite novi dokaz o kupovini. Napravite novu fotografiju za dokaz kupovine i ponovo je otpremite u roku od 3 dana. Imajte na umu da će dugme izgubiti svoju funkcionalnost nakon 72 sata.

Ako je vaše učešće ponovo odbijeno, kontaktirajte nas putem imejl adrese za podršku koja se takođe nalazi u vašoj e-poruci za odbijanje (support@pgonlinepromos.rs)

21. Moj račun o prodaji nije prihvaćen ili je čak bio označen kao lažan. Kako je to moguće, kako to može biti?

Ako je vaš račun o prodaji previše zamagljen ili previše taman ili preeksponiran tako da podaci nisu lako vidljivi, postoji šansa da ćete dobiti e-poruku o odbijanju u kojoj je račun označen kao lažan ili će se od vas tražiti da dostavite bolji. Otpremite sliku vašeg dokaza o kupovini. Pomozite nam da brzo i bez komplikacija prihvatimo vaše učešće tako što ćete postaviti kvalitetnu fotografiju (ne skeniranu!) dokaza o kupovini, na kojoj se vidi da se radi o originalnom računu i na kojoj su jasno vidljivi svi potrebni podaci. I sebi i nama štedite mnogo vremena i nevolja.

22. Mogu li i kasnije putem e-pošte poslati dokaz o kupovini?

Podnošenje dokaza o kupovini može se izvršiti samo putem dugmeta za ponovno otpremanje, koje možete pronaći u e-poruci o odbijanju.

Ako niste primili e-poruku za otkazivanje ili e-poruku sa potvrdom, ovo je pokazatelj da je vaše učešće bilo neuspešno i da ćete morati ponovo da prođete kroz proces refundiranja

23. Uneo sam pogrešan tekući račun banke prilikom registracije. Šta se dešava u ovom slučaju?

Ako ste uneli netačan tekući račun banke tako da transfer ne može da se izvrši, imate jedinstvenu priliku da ga promenite. S tim u vezi možete kontaktirati relevantno odeljenje putem e-pošte do 21.08.2025. Ako se ni sa ovim tekućim računom banke ne može izvršiti uspešan prenos, pravo na povraćaj sredstava ističe. Uverite se da ovaj tekući račun banke nije već upotrebljen za još jedan povraćaj novca u okviru naše kampanje "POVRAĆAJ NOVCA OD 1000 DINARA ZA P&G PROIZVODE KOJI UČESTVUJU".

24. Zamoljen sam da pošaljem svoj unos poštom. Šta to znači?

Imajte na umu da smo u obavezi da detaljno proverimo autentičnost svih računa o kupovini. Naravno, postoji mogućnost da je dokaz o kupovini pogrešno odbijen.

U ovom slučaju molimo vas da svoj originalni račun pošaljete poštom nadležnoj agenciji. O odgovarajućoj adresi bićete obavешteni e-poštom. Ako vaše učešće bude konačno ocenjeno kao validno, mi ćemo vam naravno preneti i iznos refundiranja i troškove poštarine (maks. 30 RSD), pošiljke bez pečata neće biti prihvaćene). Zbog gore navedenih i drugih razloga, neophodno je da zadržite svoj dokaz o kupovini sve dok povraćaj sredstava ne bude knjižen na vaš račun.

25. Šta se dešava sa mojim podacima koje sam uneo na veb lokaciju promocije?

Vaše lične podatke obrađuju P&G i Justsnap kao zajednički kontrolori u smislu člana 26 GDPR-a. P&G i Justsnap su zaključili ugovor koji se u ovom slučaju zahteva zakonom, kojim se regulišu odgovornosti i zadaci zaštite podataka u internom odnosu.

Podaci o kampanji će se čuvati za operativnu obradu kampanje u periodu od tri meseca nakon isteka roka za podnošenje. Nakon ovog vremenskog perioda, podaci o kampanji će biti uskladišteni kako bi se ispunili zakonski zahtevi za zadržavanje (takođe uzimajući u obzir rokove zastarelosti za potraživanja u vezi sa kampanjom). Ako ste dali saglasnost, podaci obuhvaćeni pristankom obično se čuvaju dok ne opozovete svoju saglasnost. Pored toga, pogledajte P&G izjavu o zaštiti podataka za periode skladištenja u vezi sa obradom vaših ličnih podataka u marketinške svrhe od strane P&G-a privacypolicy.pg.com/sr.

26. Imam opšte pitanje o P&G-u. S kim da razgovaram?

Molimo kontaktirajte P&G korisničku podršku za Srbiju na 0800 190 960 (ponedeljak – petak, 9:00–17:00) ili kliknite [ovde](#).