Teilnahmebedingungen

Kenwood Geld Zurück Aktion

Kurz und bündig:

- Kaufen Sie eine Kenwood Küchenmaschine während des Aktionszeitraums (**01.11.2026** - **31.01.2027**) bei einem der eingetragenen Einzelhändler in der Schweiz.
- Registrieren Sie sich bitte auf unserer Aktionswebseite www.kenwood-promotions.ch, laden Sie zuerst ein **Foto vom Kaufbeleg bzw. die Online-Rechnung** in Form einer PDF-Datei für das Aktionsprodukt und im nächsten Schritt ein **Foto von der Verpackung Ihres Aktionsprodukts (Seite mit EAN-Strichcode)** hoch und senden Sie das Registrierungsformular ab. In der Bestätigungs-E-Mail Ihrer Online-Teilnahme finden Sie Ihr **ausgefülltes Teilnahmeformular** (PDF im Anhang), das Sie ausdrucken und zusammen mit dem **ausgeschnittenen EAN-Strichcode** Ihres Aktionsprodukts an die im Formular angegebene Adresse **per Post verschicken** müssen. Nach erfolgreicher Überprüfung erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von **100 bzw. 50 CHF** per SEPA-Banküberweisung. Der Rückerstattungsbetrag hängt vom Aktionsprodukt ab.
  Original-Kaufbeleg bitte aufbewahren!
- Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person mit einem (1) Kaufbeleg mit einem (1) Aktionsprodukt möglich.
- Jeder Kaufbeleg kann nur einmal an der Aktion teilnehmen, auch wenn er mehrere Aktionsprodukte enthält.
- Die Onlineregistrierung muss bis **14.02.2027, 23:59 Uhr** abgeschlossen werden. Der ausgeschnittene EAN-Strichcode (Barcode) soll zusammen mit dem ausgedruckten Teilnahmeformular **innerhalb von 14 Tagen ab Bestätigung der Online-Teilnahme** verschickt werden.
- Unsere Support-Abteilung steht Ihnen bis 25.04.2027 via **kontak@kenwood-promotions.ch** zur Verfügung**.**

Hier finden Sie auch die detaillierten Teilnahmebedingungen unserer Kenwood Geld Zurück Aktion.

Die Aktion wird von der De'Longhi Switzerland AG mit Sitz in der Lättichstrasse 6, 6340 Baar, CH veranstaltet. Die Durchführung der Aktion und die Erstattung des Cashback-Betrages erfolgt durch die Justsnap GmbH, Gontard Straße 11, 10178 Berlin, DE („Justsnap"). Justsnap und die De'Longhi Switzerland AG sind gemeinsame Datenverantwortliche im Sinne von Artikel 26 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wichtige Kontaktdaten von der De'Longhi Switzerland AG und Justsnap findet man am Ende dieser Teilnahmebedingungen.

1. Teilnahmeberechtigung

An der Aktion können alle Endverbraucher teilnehmen, die

- mindestens 18 Jahre alt sind sowie ihren Wohnsitz in der Schweiz haben,
- Inhaber eines Bankkontos in der Schweiz sind, das grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen annehmen kann,
- über eine Mobilfunknummer mit der Landesvorwahl +41 verfügen und in der Lage sind, einen per SMS gesendeten Code auf dieser Nummer zu empfangen und zu lesen,
- eine aktive E-Mail-Adresse besitzen und
- die Aktionswebseite unter www.kenwood-promotions.ch öffnen können.

Jede IBAN, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer kann nur **einmalig** an der Aktion teilnehmen.

Mitarbeiter von der De'Longhi Switzerland AG, mit der De'Longhi Switzerland AG verbundenen Unternehmen und alle Personen, die mit der Kenwood Geld Zurück Aktion in Verbindung stehen, sowie deren Familienangehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Die Aktion bezieht sich

- auf Erwerb von Kenwood-Aktionsprodukten im **Aktionszeitraum** zwischen dem **01.11.2026** und dem **31.01.2027**;
- auf Käufe bei allen eingetragenen Einzelhändlern (stationär und online) in der Schweiz ("**Aktionshandel**");
- ausdrücklich **nicht** auf Einkäufe bei Privatpersonen, bei Drittanbietern, auch über Online-/Auktionsplattformen einschließlich, aber nicht beschränkt auf eBay oder Amazon-Marketplace.

An dieser Aktion nehmen folgende Produkte ("**Aktionsprodukte**") teil:

Produktbezeichnung	Modelle	EAN-Strichcode	Cashback-Betrag
Kenwood Cooking Chef XL	KCL95.004SI / 0W20011366	5011423206639	100 CHF
Kenwood Cooking Chef XL	KCL95.424SI / 0W20011475	5011423206646	100 CHF
Kenwood Cooking Chef XL	KCL95.424BK / 0W20011474	5011423002286	100 CHF
Kenwood Chef Patissier XL	KWL90.004SI / 0W20011418	5011423003054	100 CHF
Kenwood Chef Patissier XL	KWL90.124SI / 0W20011363	5011423206158	100 CHF
Kenwood Chef Patissier XL	KWL90.244SI / 0W20011485	5011423206141	100 CHF
Kenwood Chef XL Pro	KVL87.003BK / 0W20011559	5011423012889	50 CHF

Der Rückerstattungsbetrag hängt vom Modell des erworbenen Aktionsprodukts ab und kann der Tabelle oben entnommen werden.

2. Teilnahmeprozess

Um an der Aktion teilzunehmen, muss man

- während des Aktionszeitraums im Aktionshandel ein Kenwood-Aktionsprodukt kaufen, es testen und das gekaufte Aktionsprodukt mit Originalverpackung sowie Kaufbeleg zur Hand haben,
- die Website www.kenwood-promotions.ch öffnen,
- die Barcode-Nummer Ihres Aktionsprodukts angeben oder ein Foto des Barcodes Ihres Aktionsprodukts hochladen/einscannen,
- ein Foto Ihres Kaufbelegs bzw. Ihre Rechnung in Form einer PDF-Datei hochladen,
- ein Foto von dem EAN-Strichcode (Barcode) Ihres Aktionsprodukts hochladen,
- diese Teilnahmebedingungen, die Datenschutzrichtlinie von der De'Longhi Switzerland AG und von Justsnap akzeptieren,
- Kontodaten (IBAN, BIC, Vor- und Nachname des Kontohalters) angeben,
- sich registrieren, indem man die E-Mail-Adresse und andere persönliche Daten angibt,
- die persönliche Mobilfunknummer per SMS-Code verifizieren,
- nach dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail den EAN-Strichcode des Aktionsprodukts von der Verpackung ausschneiden, das angehängte Teilnahmeformular ausdrucken und beide zusammen ausreichend frankiert an die im Teilnahmeformular angegebene Adresse verschicken.

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Online-Teilnahmeprozesses wird Ihnen die Referenznummer der Teilnahme auf der Aktionswebseite angezeigt.

Der Online-Teilnahmeprozess kann bis zum **14.02.2027, 23:59 Uhr** abgeschlossen werden ("**Einsendeschluss**"). Der ausgeschnittene EAN-Strichcode (Barcode) ist zusammen mit dem ausgedruckten Teilnahmeformular **innerhalb von 14 Tagen** nach Bestätigung der Online-Teilnahme zu versenden. Es gilt das **Datum des Poststempels**.

3. Weitere Details und Einschränkungen

- Als Kaufbeleg gilt nur der Kassenbeleg bzw. die Rechnung des Aktionshandels. Bestellbestätigungen, Lieferscheine oder vergleichbare Dokumente können nicht akzeptiert werden.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs müssen folgende Angaben gut erkennbar sein: Händler (Filiale), die Bonnummer bzw. die Rechnungsnummer, Datum und Uhrzeit des Einkaufs, das Aktionsprodukt, der Preis des Aktionsprodukts sowie die Gesamtsumme des Belegs, die ausgewiesene Umsatz-/Mehrwertsteuer und alle eventuell gewährten Rabatte.
- Das Foto des Kaufbelegs darf nicht überbelichtet, unscharf oder zu dunkel sein. Eingescannte Kaufbelege sind für die Teilnahme nicht ausreichend, erforderlich sind detailgetreue Fotos bzw. Original-PDF-Dateien bei Online-Einkäufen.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs darf nur ein (1) Kaufbeleg abgebildet sein.
- Auf dem Produktfoto muss der EAN-Strichcode (schwarze senkrechte Striche auf weißem Hintergrund mit 13 Ziffern unten) gut sichtbar sein.
- Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person mit maximal einem Aktionsprodukt möglich.
- Jeder Kaufbeleg kann nur einmal für die Teilnahme an der Aktion verwendet werden, auch wenn mehrere Produkte auf dem Beleg aufgeführt sind.
- Produkte, die bereits an einer anderen Aktion der De'Longhi Switzerland AG t teilgenommen haben, sind von dieser Aktion ausgeschlossen; ebenso können Produkte, die an dieser Aktion teilnehmen, nicht gleichzeitig an anderen Aktionen teilnehmen.
- Jede IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse kann nur einmal zur Teilnahme an der Aktion verwendet werden.
- Ihr Bankkonto muss grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen annehmen können. Virtuelle und temporäre Bankkontos werden nicht akzeptiert.
- Der Original-Kaufbeleg muss bis zum Erhalt der Rückerstattung aufbewahrt werden. In Einzelfällen müssen Sie den Kaufbeleg auf eine entsprechende E-Mail-Anforderung per Post zur Prüfung übersenden, bevor Justsnap den Anspruch auf Rückerstattung erfüllen kann. Bitte schicken Sie den Original-Kassenbeleg in diesem Falle in einem ausreichend frankierten Umschlag an die mitgeteilte Adresse zu. Die anfallenden Portokosten in Höhe von maximal 0.90 CHF werden Ihnen dann erstattet. Unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen, und die Rückgabe des Original-Kassenbelegs nach Prüfung ist nicht möglich (bitte machen Sie im Bedarfsfall eine Kopie für eigene Zwecke); keine Haftung für Verluste auf dem Postweg.
- Für eine irrtümlicherweise falsche Angabe der IBAN-Nummer wird keine Haftung übernommen. Sie haben eine (1) Möglichkeit, eine ungültige IBAN zu ändern, danach wird die Teilnahme ungültig und die Rückerstattung kann nicht mehr erfolgen. Um die Bankdaten zu ändern, kann der Teilnehmer unseren Support-Service (per E-Mail: kontak@kenwood-promotions.ch) bis zum **25.04.2027** kontaktieren.
- Unfrankierte oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden nicht angenommen. Eine Rücksendung der Unterlagen ist nicht möglich. Versand- sowie Verpackungskosten können nicht erstattet werden. Keine Haftung für Verluste auf dem Postweg.
- Bei Unvollständigkeit der postalisch eingesendeten Teilnahmeunterlagen besteht innerhalb der Einsendefrist die einmalige Möglichkeit einer erneuten Einsendung, danach wird die Teilnahme ungültig.
- Weder die De'Longhi Switzerland AG noch Justsnap sind für technische, Hardware-, Software-, Server-, Website- oder andere Ausfälle oder Schäden jeglicher Art verantwortlich oder haftbar, soweit diese den Teilnehmer an der Teilnahme an der Kenwood Geld Zurück Aktion hindert oder anderweitig beschädigt.
- Jede Teilnahme muss innerhalb von 15 Minuten ab dem Zeitpunkt, an dem der Teilnahme-Button geklickt worden ist, abgeschlossen werden. Sollten sich Verzögerungen ergeben, muss die Teilnahme erneut begonnen werden.
- Pro IP-Adresse ist nur eine (1) Teilnahme pro 15 Minuten zugelassen.

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen zu ändern bzw. anzupassen und die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden.

Es gilt schweizerisches Recht.

4. Personenbezogene Daten

Die für die Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten ("**Aktionsdaten**") sind: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, IP-Adresse, Bankverbindung, Kaufbelegdaten und digitale Kopie des Kaufbelegs und Geschlecht / Geburtsdatum (optional). Pflichtangaben sind als solche auf der Website gekennzeichnet.

Wir behalten uns das Recht vor, im Einklang mit den geltenden Sanktions- und Geldwäschevorschriften – einschließlich der Verordnungen der Europäischen Union über restriktive Maßnahmen, den EU-Geldwäscherichtlinien (4. bis 6. Geldwäscherichtlinie), § 43 des Sanctions and Anti-Money Laundering Act 2018 sowie den einschlägigen nationalen Geldwäschegesetzen – zusätzlich bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen anzufordern. Hierzu können insbesondere Ihr vollständiger Name (einschließlich aller Vornamen), Ihr Geburtsdatum, Ihr aktueller Wohnsitz, Ihr Geburtsort bzw. Ihre Staatsangehörigkeit sowie – in bestimmten Fällen – eine digitale Kopie von Ihrem gültigen Ausweisdokument gehören.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Aktion erhobenen Daten erfolgt durch die De'Longhi Switzerland AG und Justsnap als gemeinsam Verantwortliche gemäß Artikel 26 DSGVO. Grundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO – die Datenverarbeitung dient der Durchführung der Aktion.

Darüber hinaus verarbeiten die De'Longhi Switzerland AG und Justsnap die Aktionsdaten zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug. Diese Verarbeitung stützt sich auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse beider Unternehmen sowie der Teilnehmenden an einem ordnungsgemäßen Ablauf der Aktion. Diese Datenverarbeitung kann auch über den Aktionszeitraum hinaus erfolgen.

Zudem erfolgt eine Verarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere im Hinblick auf aufsichtsrechtliche Anforderungen gemäß dem Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG).

Die De'Longhi Switzerland AG verarbeitet personenbezogene Daten zudem zu Marketingzwecken, sofern eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Rechtsgrundlage hierfür sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) (Einwilligung) sowie Buchstabe f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung der De'Longhi Switzerland AG: https://www.kenwoodworld.com/de-ch/datenschutzrichtlinie.

Die Aktionsdaten werden zur Abwicklung der Aktion bis zu drei Monate nach Einsendeschluss gespeichert. Im Anschluss werden sie – soweit erforderlich – zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen sowie unter Berücksichtigung etwaiger Verjährungsfristen weiter gespeichert. Daten zu dokumentierten Missbrauchs- oder Betrugsversuchen können für einen Zeitraum von bis zu drei Jahren nach dem letzten Vorfall aufbewahrt werden. Daten, die auf Basis einer Einwilligung verarbeitet werden, speichern wir bis zum Widerruf dieser Einwilligung. Für Marketingdaten gelten die Speicherfristen der oben genannten Datenschutzerklärung.

Teilnehmende haben jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung fehlerhafter, veralteter oder nicht mehr benötigter Daten zu beantragen, die Übertragung der eigenen Daten in einem gängigen Format zu verlangen,

eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, der Verarbeitung zu widersprechen, sofern diese auf berechtigten Interessen beruht. Zudem besteht das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Die Teilnehmer können sich bei allen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowohl an die De'Longhi Switzerland AG via dpo.privacy@delonghigroup.com als auch an Justsnap via kontakt@justsnap.de wenden.

5. Missbrauch

Verhinderung von Missbrauch und Betrug:

- Im Rahmen des Teilnahmeprozesses prüfen wir, ob die von einem/einer Teilnehmenden angegebenen Daten (IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse) bereits für die Teilnahme an der Aktion verwendet wurden; in diesem Fall ist eine weitere Teilnahme nicht mehr möglich.
- Justsnap wird bei der weiteren Bearbeitung zudem die Teilnahmeinformationen, insbesondere die von Teilnehmenden hochgeladenen Barcodes und Kaufbelege prüfen. Weitere Informationen zu dieser Prüfung findet man nachfolgend in diesen Teilnahmebedingungen.

Wir behalten uns vor, jede/n Teilnehmende/n von der Aktion auszuschließen, wenn der Verdacht besteht, dass bei der Teilnahme falsche Angaben gemacht wurden, versucht wurde, die Aktion zu manipulieren oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen wurde. In diesem Fall wird keine Bestätigungs-E-Mail an den Teilnehmer versandt. Wir behalten uns das Recht vor, die genauen Gründe der Absage nicht zu veröffentlichen.

Zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug kann ein automatisierter Abgleich mit Daten aus früheren Aktionen erfolgen. Diese Prüfung dient ausschließlich diesem Zweck.

Im Rahmen dieser Maßnahmen setzt Justsnap automatisierte Verfahren ein, insbesondere zur Überprüfung der im Teilnahmeprozess hochgeladenen Informationen – vor allem der Kaufbelege. Diese automatisierten Systeme analysieren sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten als auch auffällige Muster, die auf Basis bisheriger Erfahrungen auf Manipulationsversuche hinweisen könnten.

Zusätzlich kann eine manuelle Überprüfung durch geschulte Mitarbeitende erfolgen. Auch die Ergebnisse der automatisierten Prüfung können im Einzelfall manuell nachgeprüft werden, bevor eine Entscheidung über eine mögliche Dokumentation eines Missbrauchs- oder Betrugsversuchs oder über den Ausschluss eines Teilnehmenden von der Aktion getroffen wird.

6. Kontakt

Bei Fragen zur Aktion erreicht man uns bis zum 25.04.2027 über **kontak@kenwood-promotions.ch.**.

Bitte beachten: Über die E-Mail-Adresse **kontak@kenwood-promotions.ch** können ausschließlich Fragen zur Aktion beantwortet werden. Bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die speziell dafür eingerichteten Kontaktadressen, wie in Punkt 5 beschrieben.

Die De'Longhi Switzerland AG erreicht man außerdem per Post (Lättichstrasse 6, 6340 Baar).

Bei Fragen über Kenwood-Produkte kann man mit der De'Longhi Switzerland AG via https://www.kenwoodworld.com/de-ch/contact-us oder +41 (0)41 766 8727 in Kontakt treten.

Die Justsnap GmbH erreicht man zudem per E-Mail kontakt@justsnap.de sowie per Post (Gontard Straße 11, 10178 Berlin).