

Teilnahmebedingungen

Hoffmanns Geld zurück Aktion

Kurz und bündig:

- Kaufen Sie **mindestens zwei** Hoffmanns Aktionsprodukte während des Aktionszeitraums (**01.08.2026 - 31.12.2026**) bei einem der registrierten Einzelhändler in Deutschland.
- Registrieren Sie sich bitte auf unserer Aktionswebseite hoffmanns-probierangebot.de, laden Sie ein Foto vom Kaufbeleg zusammen mit den Aktionsprodukten (Seiten mit EAN-Strichcodes) hoch und senden Sie das Registrierungsformular ab. Nach erfolgreicher Prüfung und Freigabe Ihrer Teilnahme erhalten Sie die entsprechende Rückerstattung per SEPA-Banküberweisung. Im Rahmen dieser Aktion werden Ihnen 50 % des Kaufpreises des günstigeren Aktionsprodukts erstattet.
- Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person mit einem (1) Kaufbeleg möglich.
- Die Teilnahme an der Aktion ist begrenzt. In den ersten beiden Aktionsmonaten werden täglich maximal 100 Teilnahmen berücksichtigt, in den darauffolgenden beiden Aktionsmonaten maximal 50 Teilnahmen pro Tag. Die jeweilige Verfügbarkeit der Aktion können Sie auf hoffmanns-probierangebot.de ansehen.
- Jeder Kaufbeleg kann nur einmal an der Aktion teilnehmen.
- Die Onlineregistrierung muss bis zum 31.12.2026, **23:59 Uhr** abgeschlossen werden.
- Unsere Support-Abteilung steht Ihnen bis 11.02.2027 via kontakt@hoffmanns.justsnap.eu zur Verfügung.

Hier finden Sie auch die detaillierten Teilnahmebedingungen unserer Hoffmanns Geld zurück Aktion.

Die Aktion wird von der E.H. Deutschland GmbH mit Sitz in der Darwinstraße 2, 69115 Heidelberg, Deutschland veranstaltet. Die Durchführung der Aktion und die Erstattung des Cashback-Betrages erfolgt durch die Justsnap GmbH, Gontard Straße 11, 10178 Berlin („Justsnap“). Justsnap ist alleiniger Datenverantwortlicher im Sinne von Artikel 26 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wichtige Kontaktdaten von Justsnap und E.H. Deutschland GmbH befindet sich am Ende dieser Teilnahmebedingungen.

1. Teilnahmeberechtigung

An der Aktion können alle Endverbraucher teilnehmen, die

- mindestens 18 Jahre alt sind sowie ihren Wohnsitz in Deutschland haben,
- Inhaber eines Bankkontos im EU-Raum sind, das grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen annehmen kann,
- über eine Mobilfunknummer mit der Landesvorwahl +49 verfügen und in der Lage sind, einen per SMS gesendeten Code auf dieser Nummer zu empfangen und zu lesen,
- eine aktive E-Mail-Adresse besitzen und
- die Aktionswebseite unter hoffmanns-probierangebot.de öffnen können.

Jede IBAN, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer kann nur einmalig an der Aktion teilnehmen.

Mitarbeiter von der E.H. Deutschland GmbH, mit der E.H. Deutschland GmbH verbundenen Unternehmen und alle Personen, die mit der Hoffmanns Geld zurück Aktion in Verbindung stehen, sowie deren Familienangehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Die Aktion bezieht sich

- auf Erwerb von Hoffmanns Aktionsprodukten im **Aktionszeitraum** zwischen dem **01.08.2026** und dem **31.12.2026**;
- auf Käufe bei allen eingetragenen Einzelhändlern (stationär und online) in Deutschland ("**Aktionshandel**");
- ausdrücklich **nicht** auf Einkäufe bei Privatpersonen, auch über Online-/Auktionsplattformen einschließlich, aber nicht beschränkt auf eBay oder Amazon-Marketplace.

An dieser Aktion nehmen folgende Hoffmanns - Produkte ("**Aktionsprodukte**") teil:

Produkt	EAN-Stichcode
Hoffmanns Wäsche Stärke 500m	4255859601403
Hoffmanns Wäsche Steife	4255859601380

Hoffmanns Vorhang- und Gardinen Weißspüler	4255859601366
Hoffmanns Gardinenwaschmittel 660g	4255859602691

Der Rückerstattungsbetrag beträgt 50 % des Kaufpreises des günstigeren Aktionsprodukts abzüglich aller Rabatte.

2. Teilnahmeprozess

Um an der Aktion teilzunehmen, muss man

- während des Aktionszeitraums im Aktionshandel mindestens zwei Hoffmanns Aktionsprodukte kaufen, sie testen und die gekauften Aktionsprodukte mit Originalverpackung sowie Kaufbeleg zur Hand haben,
- die Website hoffmanns-probierangebot.de öffnen,
- die Barcode-Nummer Ihrer Aktionsprodukten angeben oder ein Foto der Barcodes Ihrer Aktionsprodukten hochladen/einscannen,
- ein Foto von Ihrem Kaufbeleg zusammen mit den erworbenen Aktionsprodukten (Seite mit dem EAN-Strichcode) hochladen,
- diese Teilnahmebedingungen, die [Datenschutzrichtlinie](#) von der E.H. Deutschland GmbH und von Justsnap akzeptieren,
- Kontodaten (IBAN, BIC, Vor- und Nachname des Kontohalters) angeben,
- sich registrieren, indem man die E-Mail-Adresse und andere persönliche Daten angibt,
- die persönliche Mobilfunknummer per SMS-Code verifizieren.

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Teilnahmeprozesses wird Ihnen die Referenznummer der Teilnahme auf der Aktionswebseite angezeigt.

Der Online-Teilnahmeprozess kann bis zum **31.12.2026, 23:59 Uhr** abgeschlossen werden ("**Einsendeschluss**"). Die Teilnahmeanzahl für die Hoffmanns Geld zurück Aktion ist täglich limitiert. Der Zähler wird jeden Tag bis 31.12.2026 um 9 Uhr zurückgesetzt.

3. Weitere Details und Einschränkungen

- Als Kaufbeleg gilt nur der Kassenbeleg bzw. die Rechnung des Aktionshandels. Bestellbestätigungen, Lieferscheine oder vergleichbare Dokumente können nicht akzeptiert werden.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs müssen folgende Angaben gut erkennbar sein: Händler (Filiale), die Bonnummer bzw. die Rechnungsnummer, Datum und Uhrzeit des Einkaufs, die Aktionsprodukte, die Preise der Aktionsprodukte sowie die Gesamtsumme des Belegs, die ausgewiesene Umsatz-/Mehrwertsteuer und alle eventuell gewährten Rabatte.
- Das Foto des Kaufbelegs darf nicht überbelichtet, unscharf oder zu dunkel sein. Eingescannte Kaufbelege sind für die Teilnahme nicht ausreichend, erforderlich sind detailgetreue Fotos bzw. Original-PDF-Dateien bei Online-Einkäufen.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs darf nur ein (1) Kaufbeleg abgebildet sein.
- Auf den Produkten muss der EAN-Strichcode (schwarze senkrechte Striche auf weißem Hintergrund mit 13 Ziffern unten) gut sichtbar sein.
- Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person nur einmal möglich.
- Jeder Kaufbeleg kann maximal einmal für die Teilnahme an der Aktion verwendet werden.
- Ein Produkt, das an dieser Aktion teilnimmt, kann an keiner anderen Aktion von der E.H. Deutschland GmbH teilnehmen bzw. kann ein Produkt, das bereits an einer anderen Aktion teilgenommen hat, nicht erneut an dieser Aktion teilnehmen. Dies gilt auch für „2+1 gratis“-Angebote o.Ä.
- Zudem darf jede IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse nur einmal an der Aktion teilnehmen.
- Ihr Bankkonto muss grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen annehmen können. Virtuelle und temporäre Bankkontos werden nicht akzeptiert.
- Für eine irrtümlicherweise falsche Angabe der IBAN-Nummer wird keine Haftung übernommen. Sie haben eine (1) Möglichkeit, eine ungültige IBAN zu ändern, danach wird die Teilnahme ungültig und die Rückerstattung kann nicht mehr erfolgen. Um die Bankdaten zu ändern, kann der Teilnehmer unseren Support-Service (per E-Mail: kontakt@hoffmanns.justsnap.eu) bis zum **11.02.2027** kontaktieren.
- Weder die E.H. Deutschland GmbH noch Justsnap sind für technische, Hardware-, Software-, Server-, Website- oder andere Ausfälle oder Schäden jeglicher Art verantwortlich oder haftbar, soweit diese den Teilnehmer an der Teilnahme an der Hoffmanns Geld zurück Aktion hindert oder anderweitig schädigt.
- Jede Teilnahme muss innerhalb von 15 Minuten ab dem Zeitpunkt, an dem der Teilnahme-Button geklickt worden ist, abgeschlossen werden. Sollten sich Verzögerungen ergeben, muss die Teilnahme erneut begonnen werden.
- Pro IP-Adresse ist nur eine (1) Teilnahme pro 15 Minuten zugelassen.

4. Nach der Registrierung

- Justsnap führt die Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug durch (Details hierzu in Abschnitt 6);
- Justsnap schickt Ihnen eine E-Mail über die Bestätigung Ihrer Online-Registrierung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse; dies erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Informationen;
- Justsnap zahlt den Rückerstattungsbetrag auf das per IBAN identifizierte Konto; dies erfolgt in der Regel innerhalb von sechs Wochen nach Abschluss der Prüfung.

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen zu ändern bzw. anzupassen und die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

5. Personenbezogene Daten

Die für die Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten ("**Aktionsdaten**") sind:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- IP-Adresse
- Bankverbindung
- Kaufbelegdaten und digitale Kopie des Kaufbelegs
- Geschlecht / Geburtsdatum (optional)

Pflichtangaben sind als solche auf der Website gekennzeichnet.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Aktion erhobenen Daten erfolgt durch Justsnap als alleinigen Verantwortlichen gemäß Artikel 26 DSGVO. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO – die Datenverarbeitung dient der Durchführung der Aktion.

Darüber hinaus verarbeitet Justsnap die Aktionsdaten zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug. Diese Verarbeitung stützt sich auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO und dient dem berechtigten Interesse von Justsnap sowie der Teilnehmenden an einem ordnungsgemäßen Ablauf der Aktion. Diese Datenverarbeitung kann auch über den Aktionszeitraum hinaus erfolgen.

Zudem erfolgt eine Verarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere im Hinblick auf aufsichtsrechtliche Anforderungen gemäß dem Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG).

Die Aktionsdaten werden zur Abwicklung der Aktion bis zu drei Monate nach Einsendeschluss gespeichert. Im Anschluss werden sie – soweit erforderlich – zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen sowie unter Berücksichtigung etwaiger Verjährungsfristen weiter gespeichert. Daten zu dokumentierten Missbrauchs- oder Betrugsversuchen können für einen Zeitraum von bis zu drei Jahren nach dem letzten Vorfall aufbewahrt werden. Daten, die auf Basis einer Einwilligung verarbeitet werden, speichern wir bis zum Widerruf dieser Einwilligung. Für Marketingdaten gelten die Speicherfristen der oben genannten Datenschutzerklärung.

Teilnehmende haben jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung fehlerhafter, veralteter oder nicht mehr benötigter Daten zu beantragen, die Übertragung der eigenen Daten in einem gängigen Format zu verlangen, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, der Verarbeitung zu widersprechen, sofern diese auf berechtigten Interessen beruht. Zudem besteht das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Die Teilnehmer können sich bei allen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowohl an die E.H. Deutschland GmbH via PrivacyOffice@reckitt.com als auch an Justsnap via kontakt@justsnap.de wenden.

6. Missbrauch

Verhinderung von Missbrauch und Betrug:

- Im Rahmen des Teilnahmeprozesses prüfen wir, ob die von einem/einer Teilnehmenden angegebenen Daten (IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse) bereits für die Teilnahme an der Aktion verwendet wurden; in diesem Fall ist eine weitere Teilnahme nicht mehr möglich.
- Justsnap wird bei der weiteren Bearbeitung zudem die Teilnahmeinformationen, insbesondere die von Teilnehmenden hochgeladenen Barcodes und Kaufbelege prüfen. Weitere Informationen zu dieser Prüfung findet man nachfolgend in diesen Teilnahmebedingungen.

Wir behalten uns vor, jede/n Teilnehmende/n von der Aktion auszuschließen, wenn der Verdacht besteht, dass bei der Teilnahme falsche Angaben gemacht wurden, versucht wurde, die Aktion zu manipulieren oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen wurde. In diesem Fall wird keine

Bestätigungs-E-Mail an den Teilnehmer versandt. Wir behalten uns das Recht vor, die genauen Gründe der Absage nicht zu veröffentlichen.

Zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug kann ein automatisierter Abgleich mit Daten aus früheren Aktionen erfolgen. Diese Prüfung dient ausschließlich diesem Zweck.

Im Rahmen dieser Maßnahmen setzt Justsnap automatisierte Verfahren ein, insbesondere zur Überprüfung der im Teilnahmeprozess hochgeladenen Informationen – vor allem der Kaufbelege. Diese automatisierten Systeme analysieren sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten als auch auffällige Muster, die auf Basis bisheriger Erfahrungen auf Manipulationsversuche hinweisen könnten.

Zusätzlich kann eine manuelle Überprüfung durch geschulte Mitarbeitende erfolgen. Auch die Ergebnisse der automatisierten Prüfung können im Einzelfall manuell nachgeprüft werden, bevor eine Entscheidung über eine mögliche Dokumentation eines Missbrauchs- oder Betrugsversuchs oder über den Ausschluss eines Teilnehmenden von der Aktion getroffen wird.

7. Kontakt

Bei Fragen zur Aktion erreicht man uns bis zum 11.02.2026 über [**kontakt@hoffmanns.justsnap.eu**](mailto:kontakt@hoffmanns.justsnap.eu).

Bitte beachten: Über die E-Mail-Adresse [**kontakt@hoffmanns.justsnap.eu**](mailto:kontakt@hoffmanns.justsnap.eu) können ausschließlich Fragen zur Aktion beantwortet werden. Bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die speziell dafür eingerichteten Kontaktadressen, wie in Punkt 5 beschrieben.

Die E.H. Deutschland GmbH erreicht man außerdem per Post (Darwinstraße 2, 69115 Heidelberg).

Bei Fragen über Hoffmanns-Produkte kann man mit der E.H. Deutschland GmbH via Kontakt | reckitt.com oder +49 (0) 800 000 1743 in Kontakt treten.

Die Justsnap GmbH erreicht man zudem per E-Mail [**kontakt@justsnap.de**](mailto:kontakt@justsnap.de) sowie per Post (Gontard Straße 11, 10178 Berlin).