

FAQ

Air Wick Gratis Testen Aktion

1. Welche Bedingungen muss ich erfüllen, um an der Aktion teilnehmen zu können?

- Mindestalter: Du musst mindestens 18 Jahre alt sein.
- Wohnort: Dein Wohnort muss sich in Deutschland oder Österreich befinden.
- Kontoverbindung: Du musst eine dem EU-Raum angehörige IBAN-Nummer besitzen.
- E-Mail-Adresse: Die Teilnahme kann nur mit deiner eigenen E-Mail-Adresse erfolgen.
- Du musst im Besitz einer Mobilfunknummer mit der Landesvorwahl +49 oder +43 und eines SMS-fähigen Endgerätes sein.

Anmerkung: IBAN, Handynummer und E-Mail-Adresse können für den gesamten Aktionszeitraum nur einmalig kombiniert werden.

2. Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?

Du kannst ausschließlich online teilnehmen - und zwar über die Aktionswebsite gratis.testen.airwick.de. Eine Teilnahme über den Postweg ist leider nicht möglich. Der Vorgang kann folgendermaßen beschrieben werden:

- ein Air Wick Starter-Set oder eine Kombination von einem Air Wick Einzelgerät mit einem entsprechenden Air Wick Nachfüller erwerben,
- die Aktionswebsite gratis.testen.airwick.de öffnen,
- dein/e Aktionsprodukt/e angeben,
- Kaufbeleg zusammen mit deinem/deinen Aktionsprodukt/en fotografieren und hochladen,

- E-Mail-Adresse, Bankverbindung (IBAN), Handynummer, weitere persönliche Daten angeben,
- Teilnahmebedingungen + Datenschutzrichtlinie akzeptieren,
- Identität per SMS-Code bestätigen.

Anmerkung: Die Verwendung verschiedener E-Mail-Adressen (Nutzerkonten) pro Person ist nicht möglich.

3. An wen muss ich mich wenden, wenn ich eine Frage zur Aktion habe?

Bitte kontaktiere dazu unseren Aktions-Kundenservice via kontakt@airwick.justsnap.eu.

4. Welche Produkte muss ich kaufen, um an der Aktion teilnehmen zu können?

An der Air Wick Gratis Testen Aktion nehmen in Deutschland folgende Produkte teil:

STARTER-SETS:

Produkt	EAN-Strichcode	UVP*
Active Fresh		
Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Starter-Set Jasminblüte 4x1	4251758422088	7.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Baked Apple & Cinnamon Joy 4x1	4251758432742	7.99€

Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Baked Apple & Cinnamon Joy 4x1	4251758438201	7.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Kirschblüte & Himbeere 4x1	4251758433749	7.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 4x1	4251758433763	7.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter-Set Frische Wäsche 4x1	4251758432872	7.99€
Duftstecker		
Air Wick Dufstecker Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 6x1 - 13ml	4251758433879	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 6x1 - 13ml	4251758438386	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Kirschblüte & Himbeere 6x1	4251758433725	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Kirschblüte & Himbeere 6x1	4251758438355	5.99€
Air Wick Duftöflakon Starter-Set Seide & Lilienfrische 6x1 - 13ml	4002448153511	5.99€
Air Wick Duftöflakon Starter-Set Sommervergnügen 6x1	4002448146254	5.99€
Freshmatic		

Air Wick Freshmatic Max Starter-Set Cotton & Weißer Flieder 4x1	4251758415479	5.99€
Air Wick Freshmatic Max Starter-Set Sommervergnügen 4x1	4251758415455	5.99€
Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Starter Set Sommervergnügen 4x1	4255859600772	5.99€
Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Starter Set Cotton & Weißer Flieder 4x1	4255859600048	5.99€

EINZELGERÄT-NACHFÜLLER-KOMBINATIONEN:

Kategorie	Produkt	EAN-Strichcode	UVP*
Active Fresh			
Einzelgerät	Air Wick Active Fresh 24/7 Automatisches Duftspray Gerät 4x1	4251758432896	-
Einzelgerät	Air Wick Active Fresh 24/7 Automatisches Duftspray Gerät 2x1 Schwarz + 2x1 Weiß	4255859600598	-
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Nachfüller Frische Wäsche 4x228ml	4251758415981	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Nachfüller Jasminblüte 4x228ml	4251758422026	8.98€

Nachfüller	Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Nachfüller Juicy Berry & Lime	4251758423825	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Nachfüller Meeresbrise 4x228ml	4251758422040	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 4x228ml	4251758438164	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 4x228ml	4251758432674	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Cotton & Weiße Orchidee 4x228ml	4251758433688	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Festive Pine Bliss 4x228ml	4251758438140	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Kirschblüte & Himbeere 4x228ml	4251758433640	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Mediterrane Brise 4x228ml	4251758433787	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Pumkin Spice Magic 4x228ml	4251758432698	8.98€

Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Pumkin Spice Magic 4x228ml	4251758438164	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Süße Vanille & Sheabutter 4x228ml	4251758433664	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Mango & Limette 4x228ml	4251758438782	8.98€
Nachfüller	Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Nachfüller Rote Beeren & Pfirsich 4x228ml	4251758438805	8.98€
Freshmatic			
Einzelgerät	Air Wick Freshmatic Solo Gerät 4x1	4251758438324	-
Einzelgerät	Air Wick Freshmatic Solo Gerät 2x1 Schwarz + 2x1 Weiß	4255859602011	-
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 6x250ml	4251758432513	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Blooming Garden 6x250ml	4251758432025	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Citrus 6x250ml	4251758415608	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Cotton & Weißer Flieder 6x250ml	4251758415370	6.98€

Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Feel Comfy 6x250ml	4251758432919	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Fresh Spring Breeze 6x250ml	4251758423924	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Frosted Berry Wonder 6x250ml	4251758432766	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Lavendel 6x250ml	4251758415622	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller PURE Frische Wäsche 6x250ml	4251758422446	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller PURE Mandarine & Limette 6x250ml	4251758415684	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Raspberry Rose Splash 6x250ml	4251758423962	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Seide & Lilienfrische 6x250ml	4251758415646	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Sommervergnügen 6x250ml	4251758415325	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Tag am Meer 6x250ml	4251758422422	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Warm Vanilla Dream 6x250ml	4251758432537	6.98€

Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Fruity Paradise Mango & Maracuja 6x250ml	4251758438829	6.98€
Nachfüller	Air Wick Freshmatic Max Nachfüller Summer Berries Rote Beeren 6x250ml	4251758438843	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Magnolie & Pinke Blüten 6x250ml	4255859600123	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Salbei & Zedernholz 6x250ml	4255859600161	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Lilienfrische 6x250ml	4255859602325	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Zitrone & Süße Orange 6x250ml	4255859600086	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Sommervergnügen 6x250ml	4255859600796	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Tag am Meer 6x250ml	4255859600109	6.98€
Nachfüller	Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Nachfüller Cotton & Weißer Flieder 6x250ml	4255859600062	6.98€
Duftstecker			

Einzelgerät	Air Wick Duftöflakon-Gerät 6x1	4002448019039	-
Einzelgerät	Air Wick Duftstecker-Gerät 6x1	4251758438003	-
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Cotton & Weiße Orchidee 6x19ml	4251758433411	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Kirschblüte & Himbeere 6x19ml	4251758433435	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Mediterrane Brise 6x19ml	4251758433510	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Pumpkin Spice Magic 6x19ml	4251758438089	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 6x19ml	4251758432599	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Citrus 6x19ml	4002448048848	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Cotton & Weißer Flieder 6x19ml	4002448069560	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Erfrischender Beerenzauber 6x19ml	4251758403155	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Frosted Berry Wonder 6x19ml	4251758432803	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Lavendel & Kamille 6x19ml	4002448048749	6.98€

Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Pumpkin Spice Magic 6x19ml	4251758432780	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Seide & Lilienfrische 6x19ml	4002448062288	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Sommervergnügen 6x19ml	4002448086123	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Tag am Meer 6x19ml	4002448086147	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Vanille & Orchidee 6x19ml	4002448086758	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 6x19ml	4251758438126	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Bergamotte & Lavendel 6x19ml	4251758433350	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Eukalyptus & Zedernholz 6x19ml	4251758433800	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Festive Pine Bliss 6x19ml	4251758438041	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Pfingstrose & Jasminblüte 6x19ml	4251758433831	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Süße Vanille & Sheabutter 6x19ml	4251758433497	6.98€

Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Summer Berries Rote Beeren 6x19ml	4251758442413	6.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Fruity Paradise Mango & Maracuja 6x19ml	4251758438706	6.98€
Folgende Duftstecker-Nachfüller werden für das Gratis Testen berücksichtigt, wenn sie in Kombination mit einem Einzelgerät bei <u>Rossmann</u> erworben wurden (hier wird entsprechend auch nur der Preis eines Einzel-Nachfüllers erstattet):			
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Kirschblüte & Himbeere 5x2x19ml	4251758433473	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Cotton & Weiße Orchidee 5x2x19ml	4251758433459	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Bergamotte & Lavendel 5x2x19ml	4251758433374	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Pumpkin Spice Magic 5x2x19ml	4251758438027	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Süße Vanille & Sheabutter 5x2x19ml	4251758433596	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Mediterrane Brise 5x2x19ml	4251758433619	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Eukalyptus & Zedernholz 6x19ml	4251758424686	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller DUO Pfingstrose & Jasminblüte 5x2x19ml	4251758433855	10.98€

Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Duo Summer Berries Rote Beeren 5x2x19ml	4251758442550	10.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Duo Fruity Paradise Mango & Maracuja 6x19ml	4251758438720	10.98€

An der Air Wick Gratis Testen Aktion nehmen in **Österreich** folgende Produkte teil:

STARTER-SETS:

Produkt	EAN-Strichcode	UVP*
Active Fresh		
Air Wick Active Fresh Aerosolfreies Automatisches Duftspray Starter-Set Jasminblüte 4x1	4251758422088	8.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Baked Apple & Cinnamon Joy 4x1	4251758432742	8.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Baked Apple & Cinnamon Joy 4x1	4251758438201	8.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter Set Kirschblüte & Himbeere 4x1	4251758433749	8.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter-Set Jasminblüte 4x1	4251758422088	8.99€
Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 4x1	4251758433763	8.99€

Air Wick Active Fresh Wasserbasiertes Automatisches Duftspray Starter-Set Frische Wäsche 4x1	4251758432872	8.99€
Duftstecker		
Air Wick Dufstecker Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 6x1 - 13ml	4251758433879	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Cotton & Weiße Orchidee 6x1 - 13ml	4251758438386	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Kirschblüte & Himbeere 6x1	4251758433725	5.99€
Air Wick Dufstecker Starter-Set Kirschblüte & Himbeere 6x1	4251758438355	5.99€
Air Wick Duftölflakon Starter-Set Seide & Lilienfrische 6x1 - 13ml	4002448153511	5.99€
Air Wick Duftölflakon Starter-Set Sommervergnügen 6x1	4002448146254	5.99€
Freshmatic		
Air Wick Freshmatic Max Starter-Set Cotton & Weißer Flieder 4x1	4251758415479	7.49€
Air Wick Freshmatic Max Starter-Set Sommervergnügen 4x1	4251758415455	7.49€
Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Starter Set Sommervergnügen 4x1	4255859600772	7.49€
Air Wick Automatisches Duftspray Freshmatic Starter Set Cotton & Weißer Flieder 4x1	4255859600048	7.49€

EINZELGERÄT-NACHFÜLLER-KOMBINATIONEN:

Kategorie	Produkt	EAN-Strichcode	UVP*
Duftstecker			
Einzelgerät	Air Wick Duftöflakon-Gerät 6x1	4002448019039	-
Einzelgerät	Air Wick Duftstecker-Gerät 6x1	4251758438003	-
Nachfüller	Air Wick Dufstecker Nachfüller Cotton & Weiße Orchidee 6x19ml	4251758433411	7.98€
Nachfüller	Air Wick Dufstecker Nachfüller Kirschblüte & Himbeere 6x19ml	4251758433435	7.98€
Nachfüller	Air Wick Dufstecker Nachfüller Mediterrane Brise 6x19ml	4251758433510	7.98€
Nachfüller	Air Wick Dufstecker Nachfüller Pumpkin Spice Magic 6x19ml	4251758438089	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 6x19ml	4251758432599	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Citrus 6x19ml	4002448048848	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Cotton & Weißer Flieder 6x19ml	4002448069560	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Erfrischender Beerenzauber 6x19ml	4251758403155	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftöflakon Nachfüller Frosted Berry Wonder 6x19ml	4251758432803	7.98€

Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Lavendel & Kamille 6x19ml	4002448048749	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Pumpkin Spice Magic 6x19ml	4251758432780	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Seide & Lilienfrische 6x19ml	4002448062288	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Sommervergnügen 6x19ml	4002448086123	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Tag am Meer 6x19ml	4002448086147	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftölflakon Nachfüller Vanille & Orchidee 6x19ml	4002448086758	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Baked Apple & Cinnamon Joy 6x19ml	4251758438126	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Bergamotte & Lavendel 6x19ml	4251758433350	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Eukalyptus & Zedernholz 6x19ml	4251758433800	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Festive Pine Bliss 6x19ml	4251758438041	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Pfingstrose & Jasminblüte 6x19ml	4251758433831	7.98€

Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Süße Vanille & Sheabutter 6x19ml	4251758433497	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Summer Berries Rote Beeren 6x19ml	4251758442413	7.98€
Nachfüller	Air Wick Duftstecker Nachfüller Fruity Paradise Mango & Maracuja 6x19ml	4251758438706	7.98€

Bei Produktkombinationen müssen das erworbene Einzelgerät und der erworbene Nachfüller zu derselben Produktserie (Active Fresh, Duftstecker oder Freshmatic) gehören.

5. Wo kann ich die an der Aktion teilnehmenden Produkte kaufen?

Du kannst die Aktionsprodukte bei allen registrierten Händlern (online und offline) innerhalb Deutschlands und Österreichs kaufen.

6. Welcher Betrag wird mir rückerstattet?

Du bekommst 100% des tatsächlich gezahlten Kaufpreises eines Starter-Sets oder einer Kombination von einem Einzelgerät mit einem Nachfüller abzüglich aller Rabatte zurückerstattet, der Rückerstattungsbetrag kann aber den dem Produkt bzw. der Produkt-Kombination entsprechenden UVP* nicht überschreiten.

7. Wann kann ich an der Aktion teilnehmen?

Der Zeitraum für den Erwerb von Aktionsprodukten ist vom **14.09.2026** bis inklusive **08.11.2026** (relevant ist hierbei das Datum des Kaufbelegs). Einsendeschluss für das Online-Anmeldeformular und den Kaufbeleg-Upload ist der **08.11.2026**.

8. Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Jede Person (Nutzerkonto: Kombination aus IBAN, E-Mail-Adresse und Handynummer) kann maximal einmal an der Aktion teilnehmen.

9. Mit wie vielen Produkten kann ich an der Aktion teilnehmen?

Du kannst mit maximal einem (1) Starter-Set oder einer (1) Kombination aus einem Einzelgerät mit einem entsprechenden Nachfüller teilnehmen.

10. Mein Partner bzw. meine Partnerin und ich haben ein gemeinsames IBAN-Konto. Können wir beide getrennt mit diesem Konto an der Aktion teilnehmen?

Jede IBAN kann für den gesamten Aktionszeitraum nur von einem Nutzer verwendet werden (in fixer Kombination mit E-Mail-Adresse und Handynummer). Eine gemeinsame Nutzung mit einem weiteren Teilnehmer ist ungeachtet jedmöglicher persönlicher Verbindung nicht möglich.

11. Wann kann ich mit meiner Rückerstattung rechnen?

Nach positiver Prüfung deiner Teilnahme wird der Rückerstattungsbetrag auf das von dir angegebene Bankkonto (IBAN) innerhalb von maximal 6 Wochen überwiesen.

12. Kann ich mit dem gleichen Kaufbeleg auch an anderen Rückerstattungs-Aktionen teilnehmen?

Solltest du mit deinem Kaufbeleg bereits an einer parallellaufenden Aktion teilgenommen und für dein Air Wick-Produkt bereits eine Rückerstattung bestätigt bekommen haben, ist es nicht möglich, mit diesem Produkt und diesem Kaufbeleg auch bei der Air Wick Gratis Testen Aktion teilzunehmen.

13. Mein Kaufbeleg enthält mehrere Aktionsprodukte. Können diesen Kaufbeleg auch zwei oder mehrere Personen nutzen?

Ein Kaufbeleg kann prinzipiell nur einmalig an unserer Aktion teilnehmen. Weder kann der Umfang der auf dem Kaufbeleg angeführten Aktionsprodukte berücksichtigt werden, noch kann ein Aktionsprodukt auf eine andere Person übertragen werden.

14. Ich habe nach Abschluss des Teilnahmeprozesses keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, was nun?

Wenn du registriert bist, hast du per E-Mail eine Bestätigung mit einer 10-stelligen Referenznummer erhalten. Prüfe bitte auch deinen SPAM- oder JUNK-Ordner. Wenn du keine 10-stellige Referenznummer erhalten hast, nimm bitte über die Aktionswebsite gratis.testen.airwick.de noch einmal teil.

15. Beim Durchlaufen des Rückerstattungsvorgangs geht es ab einem bestimmten Punkt nicht mehr weiter. Was soll ich tun?

Solltest du während des Teilnahmeprozesses aus technischen Gründen nicht weiterkommen, empfiehlt es sich - nach Möglichkeit - ein anderes Gerät zu benutzen. Wechsle z.B. vom Handy auf den PC. Sollte dies nichts nützen, könntest du versuchen, einen anderen Browser zu benutzen. Sollten dir diese kleinen Tipps nicht weiterhelfen, schicke bitte eine E-Mail an unsere Support-Abteilung: kontakt@airwick.justsnap.eu. Bitte gib in deiner E-Mail eine genaue Beschreibung des Problems an - perfekt wäre ein Screenshot von dem Punkt, an dem es nicht mehr weiter geht. Weitere hilfreiche Daten sind, welches Gerät, welches Betriebssystem und welchen Browser du benutzt. Unser Support-Team wird dir dann zur Seite stehen.

16. Wie kann ich erkennen, ob ich den Upload-Prozess des Kaufbelegs vollständig und erfolgreich durchlaufen habe?

Sobald du ein Foto von deinem Kaufbeleg und dem/den Produkt/en hochgeladen, deine persönlichen Daten und Bankdaten eingegeben und deine Daten per SMS-Code bestätigt hast, erscheint am Bildschirm eine Nachricht, die den Erfolg deines Teilnahmeversuchs bestätigt und deine persönliche Referenznummer anzeigt. Außerdem erhältst du zeitnah eine Bestätigungs- oder Absage-E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.

17. Wie lange habe ich die Möglichkeit, eine Re-Evaluierung meines Falles zu beantragen?

Eine automatische Re-Evaluierung mittels zugesandten Links kann innerhalb von 72 Stunden nach Zusendung der Absage-E-Mail angefordert werden. Danach kannst du nur noch über unser Support-Team (kontakt@airwick.justsnap.eu) eine Neubearbeitung deines Falles beantragen. **Bitte gib immer deine Referenznummer an!**

Bitte beachte, dass auch diese Möglichkeit nur begrenzt zur Verfügung steht. Deine Daten werden nach Ablauf der Rückerstattungsaktion gelöscht, eine Bearbeitung ist deshalb nur bis zum 03.01.2027 möglich. Danach wird die Supportabteilung geschlossen, deine Anfragen können nicht mehr behandelt werden.

18. Mein Kaufbeleg wurde abgelehnt, weil nicht alle Daten erkennbar sind. Welche Daten sind gemeint?

Auf dem Kaufbeleg müssen der Händler (Filiale), das/die Aktionsprodukt/e, der Preis des/der Aktionsprodukte/s, der Gesamtbetrag des Kaufbelegs, die Kaufbelegnummer (Bon-Nummer bzw. Rechnungsnummer), die ausgewiesene Mehrwertsteuer, eventuell anfallende Rabatte sowie Datum und Uhrzeit erkennbar sein.

19. Warum wurde meine Teilnahme abgelehnt, obwohl ich die korrekten Produkte gekauft habe?

In deiner Ablehnungs-E-Mail findest du im unteren Drittel einen Button zum erneuten Hochladen deines Kaufbelegs. Klicke auf diesen Button und du wirst automatisch zum erneuten Kaufbeleg-Upload weitergeleitet. Mach bitte ein neues Foto von deinem Kaufbeleg zusammen mit dem/den Aktionsprodukt/en und lade dieses innerhalb von 72 Std. erneut hoch. Bitte beachte, dass der Button nach 72 Std. seine Funktionsfähigkeit verliert.

Sollte es dennoch zu einer erneuten Ablehnung deiner Teilnahme kommen, kontaktiere uns bitte über die Support-E-Mail-Adresse, die ebenfalls in deiner Ablehnungs-E-Mail zu finden ist (kontakt@airwick.justsnap.eu).

20. Kann ich meinen Kaufbeleg auch per E-Mail nachreichen?

Das Nachreichen eines Kaufbelegs kann ausschließlich über einen Re-Upload-Button erfolgen, den du in deiner Ablehnungs-E-Mail finden kannst. Solltest du keine Absage-E-Mail oder Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, ist das ein Indiz dafür, dass deine Teilnahme nicht erfolgreich war und du den Rückerstattungsprozess erneut durchführen musst.

21. Ich habe bei der Anmeldung eine falsche IBAN angegeben. Was passiert in diesem Fall?

Solltest du eine falsche IBAN angegeben haben, sodass die Überweisung nicht durchgeführt werden kann, hast du die einmalige Gelegenheit diese zu ändern. Du kannst diesbezüglich die entsprechende Abteilung bis 03.01.2027 per E-Mail kontaktieren: kontakt@airwick.justsnap.eu. Sollte auch mit dieser IBAN keine erfolgreiche Überweisung durchgeführt werden können, erlischt der Rückerstattungsanspruch. Bitte achte darauf, dass diese IBAN noch nicht für eine andere Rückerstattung im Rahmen unserer Aktion verwendet wurde.

22. Ich wurde gebeten, meine Teilnahme per Post einzusenden. Was hat das zu bedeuten?

Bitte hab Verständnis, dass wir verpflichtet sind, alle Kaufbelege auf ihre Authentizität gründlich zu überprüfen. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, dass ein Kaufbeleg fälschlicherweise abgelehnt wurde.

In diesem Fall bitten wir dich, deinen originalen Kaufbeleg per Post an die zuständige Agentur zu senden. Die entsprechende Adresse wird dir per E-Mail mitgeteilt. Sollte deine Teilnahme schlussendlich als gültig bewertet werden, überweisen wir dir selbstverständlich sowohl den Rückerstattungsbetrag als auch die Portokosten (max. 0.95 €, unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen). Aus o.g. und anderen Gründen ist es deshalb notwendig, dass du deinen Kaufbeleg aufbewahrst, bis deine Rückerstattung auf dein Konto eingegangen ist.

23. Was passiert mit meinen Daten, die ich auf der Aktionswebsite eingegeben habe?

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt durch Justsnap als alleiniger Datenverantwortlicher im Sinne von Artikel 26 DSGVO. Die Aktionsdaten werden zur operativen Abwicklung der Aktion für einen Zeitraum von drei Monaten nach dem Einsendeschluss gespeichert. Nach diesem Zeitpunkt werden die Aktionsdaten zur Erfüllung rechtlicher Aufbewahrungspflichten (auch unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen für Ansprüche im Zusammenhang mit der Aktion) gespeichert. Unabhängig davon werden Informationen (einschließlich personenbeziehbarer Daten) zu dokumentierten Missbrauchs-/ Betrugsversuchen für einen Zeitraum von 3 Jahren nach dem letzten dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuch gespeichert.

24. Ich habe eine allgemeine Frage über Produkte von der E.H. Deutschland GmbH. An wen muss ich mich wenden?

Bei Fragen über Air Wick-Produkte kann man mit der E.H. Deutschland GmbH via <https://www.airwick.de/kontakt/index.html> oder (DE) +49(0)800-405-0101 / (AT) +43(0)800-018-368 in Kontakt treten.