

REGULAMENTO

"Experimenta Grátis KCG Produtos Cuidado"

- I. **IDENTIFICAÇÃO DA PROMOÇÃO.** A presente iniciativa tem como objetivo potenciar a venda de produtos da marca KCG mediante uma promoção que se realizará em Portugal e que irá decorrer desde 01 de setembro de 2025 a 28 de fevereiro de 2026 ou até atingir o limite máximo de DEZ MIL EUROS em reembolsos (10.000€), o que acontecer primeiro e cuja mecânica obedecerá aos termos e condições constantes das seguintes cláusulas.
- II. **EMPRESA PROMOTORA.** A promotora desta promoção é a **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A.**, (doravante designada por “**P&G**” ou “**Procter & Gamble**”), pessoa coletiva número 503037753, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com sede no Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6 e 6-A 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.
- III. **RESPONSABILIDADE DA EMPRESA PROMOTORA.**
1. **Participação através da APP Poupar é Ganhar:** A **P&G** não assume qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer por falha temporária ou interrupção do funcionamento das redes de telecomunicações.
A APP pode conter ligações a outras páginas Web. A **P&G** não se responsabiliza pela disponibilidade, conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais disponibilizados nestas ou a partir destas páginas Web.
A **P&G** não poderá ser responsabilizada por perdas ou danos causados aos participantes em relação ao uso de qualquer conteúdo, produto ou serviço disponibilizado em qualquer sítio Web externo.
A APP será utilizada exclusivamente para fins legítimos. As informações facultadas na APP não conterão qualquer material e/ou declaração que viole ou infrinja de qualquer forma os direitos de terceiros participantes. É estritamente proibido qualquer conteúdo ilegal, ameaças e difamações que atentem contra a privacidade, e em geral qualquer conteúdo grosseiro, obsceno, indecente ou que implique responsabilidade criminal ou civil ou que infrinja qualquer disposição legal. A **P&G** não será responsável pela exatidão ou fiabilidade de qualquer opinião, conselho, declaração ou conteúdo apresentado pelos participantes na APP e que não cumpram as presentes condições. As informações que não estejam de acordo com o previamente descrito serão eliminadas sem notificação prévia.
 2. **Modificações e/ou anexos:** A **P&G** reserva-se o direito de efetuar alterações ou aditar anexos posteriores sobre o funcionamento do passatempo e respetivos prémios, sempre que os mesmos se justifiquem ou não prejudiquem os participantes, e que sejam devidamente comunicados aos mesmos.
 3. Caso esta promoção não se possa realizar, quer seja por fraudes detetadas no mesmo, erros técnicos, ou qualquer outro motivo que ultrapasse o controlo da empresa promotora e que afete o normal decorrer do passatempo, a **P&G** reserva-se o direito de cancelar, modificar e/ou suspender o mesmo, incluindo a APP de participação.
- IV. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR NA PROMOÇÃO.** Os participantes da presente promoção devem cumprir os seguintes requisitos para receber 100% de reembolso do valor pago pelo seu produto de cuidado **KCG**:
- i. Ser maiores de 18 anos
 - ii. Ter residência legal em Portugal

- iii. Adquirir um dos produtos **KCG de cuidado elegíveis (ver anexo I para produtos aceites)**. **Apenas será feito o reembolso de uma unidade**, mesmo que o consumidor na mesma fatura tenha mais que um produto aceite para a promoção.
- iv. Efetuar a compra entre o dia 01 de setembro de 2025 e o dia 28 de fevereiro de 2026 (ambos inclusive).
- v. Válido para compras realizadas em Portugal, exceto nas lojas Amazon, Normal, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/Mifarma, Perfumes Club, PC Components, Pixmania, Redcoon e Cash & Carries.
- vi. Dispor de um dispositivo móvel para descarregar a APP e seguir os seguintes passos:
 1. Descarregar a APP na loja Google Play, Play Store e Apple Store.
 2. Registrar-se como usuário na APP. Os usuários poderão:
 - a. Registrar-se como novos usuários.
 - b. Se o usuário já estiver registado na página web www.paramim.com.pt poderá aceder à APP através do seu usuário e password.
 - c. Escolher a promoção “Experimenta Grátis KCG Produtos Cuidado” e seguir as instruções detalhadas na promoção.
- vii. Dispor de uma conta bancária nacional (que aceite reembolsos de IBANs estrangeiros e não seja uma conta poupança) e ser titular dessa mesma conta. **Não serão realizados reembolsos através de outro meio de pagamento. Todos os usuários que facilitaram na APP a sua conta bancária poderão receber o reembolso correspondente.**
- viii. Aceitar o regulamento desta promoção.
- ix. Aceitar os [termos e condições de Utilização da APP](#).
A conta bancária não será incorporada na base de dados da Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A. sendo exclusivamente usada para efeitos de entrega do reembolso.
- x. Aceder à promoção publicada na APP e seguir as instruções detalhada na mesma.

Todos os dados facilitados pelo usuário deverão ser verdadeiros. A identidade dos usuários será acreditada exclusivamente por meio de documentos oficiais. Caso o usuário tenha participado com recurso a dados falsos, o seu registo e/ou participação não serão considerados e será excluído da APP e da possibilidade de lhe ser atribuído o reembolso.

Os participantes da presente ação promocional, desde já declaram e garantem que os seus dados pessoais são verdadeiros, e que dessa forma não pertencem nem identificam terceiras pessoas.

O promotor desta ação poderá excluir qualquer usuário que não respeite as condições acima mencionadas, respondendo este pelas responsabilidades ou contingências que a sua ação possa comportar.

- V. **PARTICIPAÇÃO NA PROMOÇÃO.** Durante o período referido no ponto I., em lojas aderentes e na app será anunciada aos consumidores a hipótese de obter 100% de reembolso do valor pago pelo produto **KCG** adquirido (ver Anexo I).

A promoção está limitada a uma (1) participação por utilizador e a um reembolso por fatura/produto ou até atingir o limite máximo de DEZ MIL EUROS (10.000€) em reembolsos na promoção.

Promoção limitada ao reembolso de um (1) produto KCG por fatura e utilizador.

Caso o consumidor adquira mais do que 1 produto aceite para a promoção, será escolhido o produto de maior valor.

Para participar na promoção e receber o reembolso de 100% do valor da compra o consumidor deverá:

1. Adquirir, durante o período promocional um (1) produto **de Cuidado KCG (ver anexo I para produtos aceites)** numa loja em Portugal exceto nas lojas Amazon, Normal, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/Mifarma, Perfumes Club, PC Components, Pixmania, Redcoon e Cash & Carries.
2. Entrar na APP Poupar é Ganhar
3. Selecionar a promoção “Experimenta Grátis KCG Produtos Cuidado” e “Adicionar às minhas promoções +”.
4. **Carregar através da App uma única imagem da fatura completa onde seja visível a compra do produto KCG adquirido.**
5. Os participantes podem tirar uma fotografia através da app. A fatura deve conter:
 - a. Estabelecimento de compra
 - b. Produtos adquiridos e os seus valores
 - c. Data e hora da fatura
 - d. Número da fatura
 - e. Valor total da fatura
 - f. QR CODE da Fatura

Não serão aceites faturas duplicadas. Uma fatura apenas poderá ser utilizada uma única vez. Se o participante submeter uma fatura que já tenha sido utilizada para esta promoção, a participação ficará inválida.

Apenas serão tidos em conta para reembolso, participações que apresentem faturas completas (QR CODE incluído) e legíveis.

Promoção válida para compras realizadas em Portugal de 01 de setembro de 2025 a 28 de fevereiro de 2026 ou a DEZ MIL EUROS (10.000€) em reembolsos.

Serão aceites participações na promoção até **28 de fevereiro de 2026**, desde que a data de compra esteja compreendida entre 01 de setembro de 2025 a 28 de fevereiro de 2026.

Não acumulável com outras promoções a decorrer na App Poupar é Ganhar.

Os participantes devem guardar a fatura original e o produto pois, a P&G poderá solicitar a apresentação dos documentos originais para verificações.

Serão aceites reclamações ou pedidos de reavaliação acerca desta promoção até dia 15 de março de 2026.

VI. EXCLUSÃO DE PARTICIPAÇÕES. Serão excluídos da promoção e sem direito a reembolso participações que apresentem:

- a. Faturas manipuladas ou falsificadas
- b. Faturas de um cliente excluído da promoção (Amazon, Normal, Primor, Notino, Nutritienda, Atida/Mifarma, Perfumes Club, PC Components, Pixmania, Redcoon e Cash & Carries).
- c. Faturas de compra ilegíveis e/ou incompletas.
- d. Faturas que já tenham sido utilizadas para outra promoção.

VII. REEMBOLSO DO VALOR. Os consumidores com uma participação válida recebem um reembolso de 100% do valor final pago pelo produto de cuidado KCG adquirido.

A promoção está limitada a uma (1) participação por utilizador e a um reembolso por fatura/produto ou até atingir o limite máximo de DEZ MIL EUROS (10.000€) em reembolsos na promoção.

VIII. **REEMBOLSOS.** Finalizado o processo de validação, aquelas participações cujo estado tenha sido considerado “válida”, serão acumulados os valores das ofertas e/ou promoções na “Carteira”. Os usuários podem solicitar o reembolso a partir do momento em que têm CINCO (5,00) EUROS na “Carteira” e até um máximo de DUZENTOS (200,00) EUROS.

Todos os reembolsos serão efetuados através de transferência bancária para o IBAN indicado pelo usuário no seu perfil.

O valor do reembolso será calculado sobre o valor final pago pelo produto após descontos e/ou promoções.

O valor obtido em cada oferta/promoção, terá a validade máxima de SEIS (6) meses. Ultrapassado esse período, o dinheiro será retirado da “Carteira”.

Os reembolsos são pessoais e intransmissíveis. A **P&G** reserva-se o direito de alterar a natureza do prémio caso não seja possível, por razões não imputáveis à **P&G**, entregar o reembolso especificado nestas regras. Neste caso, a **P&G** compromete-se a que o reembolso tenha as mesmas características do prémio anunciado e/ou que o seu valor económico seja igual ou superior ao do prémio anunciado.

IX. **EXCLUSÃO DE PARTICIPANTES.** Não poderão participar na promoção nem conseqüentemente ser premiados:

1. Colaboradores, representantes ou agentes de quaisquer outras entidades prestadoras de serviços, agências de publicidade ou promoção que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na preparação e desenvolvimento da presente promoção.
2. Familiares diretos (pais, irmãos ou filhos) das pessoas incluídas nas alíneas 1 e 2.
3. Cônjuges, unidos de facto ou a coabitar em condições análogas ao casamento, de todas as pessoas incluídas nas alíneas 1, 2 e 3.
4. Comerciantes ou Grupos de Consumidores, cujas participações sejam enviadas com a finalidade de obter vantagem competitiva no âmbito da promoção.

X. **DETEÇÃO DE PARTICIPAÇÃO FRAUDULENTA.** A **P&G** reserva-se o direito de excluir da presente promoção todos os participantes que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pela presente promoção, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante.

Em caso de inobservância, por parte dos vencedores, dos requisitos exigidos ao abrigo do presente regulamento, ou se os dados fornecidos não forem considerados válidos ou ainda se não facultarem os dados necessários que lhes forem solicitados, entre os quais se poderá incluir uma cópia do seu cartão de cidadão ou bilhete de identidade, não poderão ter acesso ao prémio atribuído no âmbito da presente promoção.

A **P&G** reserva-se o direito de excluir, de forma devidamente justificada, qualquer participante que tente defraudar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento, o decurso normal e as regras da promoção.

Mais ainda, serão excluídas da participação na promoção, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:

- (i) Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- (ii) Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à promoção com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;

XI. **CEDÊNCIA DE DIREITOS.** Os participantes desta promoção irão ceder os seus dados à Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A. A totalidade dos direitos derivados do uso de seus nomes, opiniões, obras, dados, imagens e/ou voz que possam ser realizados no âmbito desta promoção objeto deste regulamento.

Todos os nomes, opiniões, trabalhos, dados, imagens e/ou gravações de voz podem ser utilizados pela Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A. Para a divulgação da sua marca, a partir

desta edição da promoção, bem como para as edições futuras. Podem ser usados em qualquer meio, como televisão, marketing direto, Internet, páginas da Web, revistas, anúncios publicitários, etc.

XII. CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS. Ao participar na presente promoção, e caso tenha aceite receber com comunicações comerciais, os participantes dão consentimento que os seus dados sejam tratados pela **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A.** (com sede no Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6 e 6-A 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos e pessoa coletiva número 503037753), como responsável pelo seu tratamento com as finalidades de informar e pedir opinião sobre ofertas, produtos e serviços da entidade supramencionada e realizar estudos de mercado, através de qualquer meio, inclusive e-mail ou SMS, assim como realizar tratamentos com o objetivo de adequar as nossas comunicações ao seu perfil particular.

Da mesma forma, o participante concorda que os seus dados possam ser usados para receber informação relativa a outras sociedades do grupo, a terceiras empresas relacionadas com os sectores de telecomunicações, lazer e grande consumo. Todos os campos assinalados com asterisco são de preenchimento obrigatório, de forma que a omissão de algum deles possa implicar a impossibilidade de responder ao seu pedido.

Por outro lado, consente igualmente que os seus dados possam ser comunicados com as finalidades anteriormente indicadas a outras entidades do grupo de empresas Procter & Gamble pertencentes ao sector da indústria química e farmacêutica situadas tanto na União Europeia como fora dela (Como nos EEUU).

Caso os participantes desejem revogar o consentimento dado, assim como exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição ou a portabilidade de dados, ou que os mesmos não sejam usados para fornecer informações a terceiros, deverão dirigir-se por escrito, à **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** por carta, para a seguinte morada: Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.

Caso os participantes não estejam inteiramente satisfeitos sobre a forma como os seus dados estão a ser tratados poderão ainda recorrer à autoridade nacional competente.

Para obter mais informações sobre como tratamos os seus dados consulte a nossa página de política de privacidade em: https://www.pg.com/privacy/portuguese/privacy_statement.shtml.

XIII. CERTIFICAÇÃO. A participação na presente promoção implica a aceitação sem reservas de todos e cada um dos termos e condições constantes no presente Regulamento, que complementam, esclarecem e substituem qualquer dos regulamentos anteriores que possam existir relativamente ao mesmo prémio e duração e que não serão impugnáveis. O incumprimento de qualquer um dos termos do regulamento por parte do participante determinará a sua imediata exclusão.

XIV. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.

- a. Os casos omissos do presente regulamento serão resolvidos pela **Procter & Gamble**, sendo as respetivas decisões finais, não havendo lugar a recurso das mesmas.
- b. A promoção fica sujeito à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente Regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Lisboa.

Caso tenha alguma dúvida contacte a linha de atendimento promocional através do número 800 505 800 dias úteis das 09:00 às 18:00 (chamada gratuita) ou através do email info@consultaspromospg.pt.

ANEXO I

EAN	Descrição
8001841705637	KCG GEL LIMPEZA BARBA E CARA 350ML
8001841705712	KCG BALSAMO SUAVIZANTE BARBA 100ML
8001841705750	KCG OLEO BARBA 30ML
8006540299371	KCG HIDRATANTE CARA E BARBA 100ML
8006540470466	KCG SÉRUM VOLUME PARA BARBA 50ML
8001090877420	KCG CREME DE BARBEAR 175ML