

Podmienky cashbackovej kampane

Ariel Jar Lenor Lenor Unstoppables

Ambi Pur Swiffer Cashbacková

kampaň

Prehľad kampane

- V období účasti v kampani (od 15.10.2026 do 18.12.2026) zakúpte aspoň jeden výrobok značiek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur a/alebo Swiffer v zapojených predajniach v Slovenskej republike. Nákup musí spĺňať príslušné podmienky účasti.
- Počas obdobia účasti sa zaregistrujte na webovej stránke kampane pg-cashback.com, zadajte požadované údaje a nahrajte doklad o nákupe.
- Po schválení dokladu o nákupe dostanete e-mail s odkazom na dokončenie overenia do 72 hodín. Musíte zadať svoje osobné a bankové údaje a vykonať overenie pomocou SMS. Cashback dostanete po úspešnom overení a konečnom potvrdení vašej účasti. Cashback bude vyplatený bankovým prevodom do 30 pracovných dní od konečného potvrdenia vašej účasti. Výška cashbacku závisí od konečnej ceny skutočne zaplatenej za zapojené výrobky po uplatnení zliav a predstavuje 5 až 25 EUR podľa príslušnej hodnoty nákupu. Uschovajte si originál dokladu o nákupe!
- Ak na to udelíte samostatný súhlas, spoločnosť Justsnap vám môže posielat' e-maily o budúcich kampaniach Justsnap. Vaša voľba nemá vplyv na účasť v tejto cashbackovej kampani.
- Každý doklad o nákupe možno použiť iba raz.
- Lehota na odoslanie online registračného formulára a nahranie dokladu o nákupe uplynie 18.12.2026. Účastníci môžu podávať reklamácie týkajúce sa tejto kampane do 05.02.2027. Naše oddelenie podpory je k dispozícii do 05.02.2027 na adrese support@pg-cashback.com.

Ďakujeme za váš záujem o našu cashbackovú kampaň Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer. Hoci sme sa pokúsili zhrnúť všetko podstatné v prehľade, pravidlá sú o niečo zložitejšie. V týchto podmienkach preto nájdete aj podrobnosti zvyčajne uvedené „drobným písmom“.

A. Kto je do kampane zapojený

- Túto kampaň organizuje a prevádzkuje spoločnosť Justsnap GmbH, Gontardstrasse 11, 10178 Berlín, Nemecko („Justsnap“). Justsnap zodpovedá za realizáciu kampane a vyplatenie cashbacku. Zmluvné vzťahy účastníkov vznikajú výlučne so spoločnosťou Justsnap a všetky nároky súvisiace s kampaňou sa musia uplatňovať voči spoločnosti Justsnap.
- Justsnap je jediným prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) pre všetky osobné údaje zhromažďované a spracúvané v rámci tejto kampane.
- Rámec propagačnej akcie, špecifikácie zapojených výrobkov, mechanizmy splnenia podmienok a pravidiel kampane stanovuje spoločnosť Procter & Gamble Slovak Republic s.r.o. („P&G“) a vykonáva ich spoločnosť Justsnap.
- Kontaktné údaje podpory kampane sú uvedené v bode I.

B. ČOHO SA KAMPAŇ TÝKA

Kampaň vám umožňuje vyskúšať všetky výrobky značiek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer a získať za ne cashback.

Výška cashbacku závisí od konečnej ceny skutočne zaplatenej za zapojené výrobky po uplatnení zliav.

Minimálna oprávnená zaplatená suma (EUR)	Výška cashbacku (EUR)
20	5
60	15
100	25

Kampaň sa vzťahuje

- na nákupy zapojených výrobkov uskutočnené od 15.10.2026 do 18.12.2026 („obdobie trvania kampane“); rozhodujúci je dátum na doklade o nákupe;
- na nákupy vrátane online nákupov u maloobchodných predajcov pôsobiacich v Slovenskej republike („predajcovia zapojení do kampane“);
- výslovne sa nevzťahuje na „súkromné nákupy“ zapojených výrobkov, a to ani prostredníctvom online či aukčných platforiem.

C. Kto sa môže zúčastniť programu

Kampane sa môžete zúčastniť, ak

- ste konečným používateľom a máte aspoň 18 rokov,
- máte obvyklé bydlisko v Slovenskej republike,
- máte bankový účet s IBAN prideleným Slovenskej republike,
- vlastníte aktívne slovenské mobilné telefónne číslo (+421) a zariadenie podporujúce SMS, aby ste mohli počas registrácie prijímať a čítať overovacie kódy,
- máte e-mailovú adresu a
- máte prístup na webovú stránku kampane pg-cashback.com.

Programu sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín („Justsnap“), jej pobočiek a agentúr, rodinní príslušníci týchto zamestnancov ani iné osoby spojené s platformou pg-cashback.com.

V každom príslušnom nákupnom pásme uvedenom v bode B môžete úspešne uplatniť najviac dve žiadosti o cashback, celkovo teda najviac šesť úspešných žiadostí v rámci tejto kampane. Pri každej žiadosti používajte rovnakú e-mailovú adresu, vlastný IBAN a vlastné mobilné telefónne číslo; tieto údaje môžu byť spojené iba s jedným účastníckym účtom.

D. Zásady a postup účasti v programe

Na účasť v kampani musíte

- zakúpiť jeden alebo viac výrobkov P&G zapojených do akcie (pozri bod J) a splniť nákupné aj ostatné podmienky akcie stanovené v tomto dokumente.
- otvoriť online formulár na pg-cashback.com,
- zadať číslo čiarového kódu zapojeného výrobku alebo výrobkov,
- nahrať fotografiu dokladu o nákupe,

*Upozornenie: Účastníci musia predložiť doklad o nákupe preukazujúci, že požadovaná minimálna suma nákupu uvedená v bode B bola dosiahnutá výlučne nákupom zapojených výrobkov. Požadovaná suma sa vypočítava z konečnej ceny skutočne zaplatenej za zapojené výrobky, nie z celkovej hodnoty účtenky, ktorá môže zahŕňať aj ďalšie nezapojené výrobky. Ak sa

požadovaná minimálna suma nákupu nedosiahne samotnými zapojenými výrobkami, účtenka bude zamietnutá.

- Na účasť v cashbackovom programe musíte byť zaregistrovaní na pg-cashback.com.

O výsledku overenia predloženého dokladu o nákupe budete informovaní e-mailom na adresu použitú pri registrácii do 3 dní od predloženia dokladu o nákupe.

Ak bude váš doklad o nákupe úspešne schválený, dostanete e-mail s ďalšími pokynmi na dokončenie overenia.

- Uvedte svoje meno, priezvisko a údaje vlastného aktívneho bankového účtu (IBAN) a dokončíte overenie pomocou SMS.

Overenie sa musí dokončiť do 72 hodín od prijatia overovacieho e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty už overovací odkaz nebude dostupný a cashback nebude možné vyplatiť. Ak overovací e-mail nedostanete v očakávanej lehote, kontaktujte tím podpory kampane v príslušnej lehote na poskytnutie podpory.

Vrátenú sumu dostanete do 30 pracovných dní od konečného potvrdenia vašej účasti.

Online nahranie účtenky sa musí dokončiť do 18.12.2026 („dátum ukončenia“). Ak bude váš doklad o nákupe schválený, následné overenie musíte dokončiť do 72 hodín od prijatia overovacieho e-mailu, aj keď táto lehota uplynie až po dátume ukončenia.

Pri doklade o nákupe potrebnom na účasť venujte pozornosť týmto pravidlám:

- Za doklad o nákupe v zmysle týchto podmienok sa považuje iba účtenka alebo faktúra od predajcu. Potvrdenia objednávky, dodacie listy ani obdobné dokumenty nestačia.
- Na fotografii dokladu o nákupe musia byť jasne viditeľné tieto údaje: údaje predajcu, identifikačné číslo dokladu o nákupe, dátum a čas nákupu, zapojený výrobok, cena zapojeného výrobku, celková suma účtenky, príslušná DPH a všetky uplatnené zľavy.
- Na fotografii dokladu o nákupe môže byť zobrazený iba jeden doklad o nákupe.

- Fotografia dokladu o nákupe nesmie byť preexponovaná, rozmazaná ani príliš tmavá. Naskenované účtenky na účasť nestačia; vyžadujú sa podrobné fotografie.

E. Čo ďalšie treba zohľadniť

Táto kampaň vám má umožniť vyskúšať výrobky značiek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer. S ohľadom na tento cieľ a skúsenosti s porovnateľnými akciami musíme stanoviť určité pravidlá:

- Cashback môžete získať dvakrát v každom príslušnom nákupnom pásme uvedenom v bode B.
- Každý doklad o nákupe možno na účasť v kampani použiť iba raz.
- Uistite sa, že váš doklad o nákupe je jasný a čitateľný a obsahuje dátum nákupu, zapojený výrobok alebo výrobky, jednotlivé kúpne ceny a celkovú kúpnu cenu. Suma nákupu použitá na určenie výšky cashbacku musí byť dosiahnutá výlučne nákupom zapojených výrobkov.
- Vaša e-mailová adresa, vlastný IBAN a vlastné mobilné telefónne číslo tvoria jednu jedinečnú kombináciu spojenú s vaším účastníckym účtom. Túto rovnakú kombináciu musíte používať pri všetkých žiadostiach vo všetkých nákupných pásmach tejto kampane.

Prevenencia zneužitia a podvodov: Podľa našich doterajších skúseností bohužiaľ pri podobných kampaniach pravidelne dochádza k pokusom o zneužitie a podvody, niekedy v značnom rozsahu. Preto musíme aj v tejto kampani prijať rôzne opatrenia na ich prevenciu a odhaľovanie. Chápeme, že to pre vás môže znamenať ďalšie úsilie. Snažili sme sa však potrebné opatrenia pre vás ako účastníka čo najviac zjednodušiť:

- Prostredníctvom overenia opísaného v oddiele D spoločnosť Justsnap kontroluje dodržiavanie limitu dvoch úspešných žiadostí o cashback na účastníka v každom príslušnom nákupnom pásme. Po úspešnom uplatnení dvoch žiadostí v jednom pásme už v tomto pásme nie je ďalšia žiadosť povolená. Žiadosti v ostatných oprávnených pásmach sú naďalej možné s rovnakým limitom, pri použití rovnakého účastníckeho účtu a rovnakej kombinácie údajov.
- Pri ďalšom spracovaní sa overia aj údaje účastníka, najmä doklady o nákupe nahrané účastníkmi.

Uchovanie dokladu o nákupe: Originál dokladu o nákupe použitého na účasť musíte uchovať, kým nedostanete vrátenú sumu.

Čo sa stane po vašej účasti

V tejto súvislosti

- Justsnap vykonáva kontrolu na prevenciu zneužitia a podvodov (podrobnosti v oddiele E). V jednotlivých prípadoch si od vás môže vyžiadať aj originál dokladu o nákupe;
- Justsnap vám na uvedenú e-mailovú adresu pošle e-mail potvrdzujúci váš nárok na vyplatenie sumy; zvyčajne tak urobí do 3 pracovných dní od prijatia všetkých požadovaných informácií;
- Justsnap vyplatí vrátenú sumu na účet, ktorý ste určili prostredníctvom IBAN, a to do 30 pracovných dní od konečného potvrdenia vašej účasti.

Vyhradzujeme si právo vylúčiť z kampane ktoréhokoľvek účastníka, ak existuje akékoľvek podozrenie, že pri účasti poskytol nepravdivé údaje, pokúsil sa manipulovať s kampaňou alebo iným spôsobom porušil tieto podmienky. V takom prípade vám nebude zaslaný potvrdzovací e-mail. Môžete nám preukázať, že vo vašom prípade k porušeniu podmienok nedošlo.

Vyhradzujeme si aj právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť alebo upraviť a kampaň bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť, predĺžiť alebo ukončiť.

Uplatňuje sa právo Slovenskej republiky.

F. Podmienky vašej účasti

- Používajte iba vlastný účet a neumožňujte jeho používanie iným osobám. Ak zistíte akékoľvek neoprávnené použitie, bezodkladne nás kontaktujte.
- Nahrávajte iba obsah súvisiaci s vašou účasťou. Urážlivý, škodlivý, diskriminačný, sexuálny, násilný alebo inak nevhodný obsah nie je povolený.
- Žiadosť môžeme zamietnuť, ak existuje akékoľvek podozrenie na podvod, falšovanie, manipuláciu alebo iné porušenie podmienok.
- Potrebujete internetové pripojenie umožňujúce dokončenie registrácie. Nezodpovedáme za technické problémy, ktoré nemôžeme ovplyvniť.
- Sumu cashbacku nemožno zameniť za iný výrobok, poukaz, kredit ani peňažný ekvivalent.

G. Ukončenie kampane

Kampaň prebieha od 15.10.2026 do 18.12.2026 alebo do vyčerpania dostupného rozpočtu na cashback, podľa toho, čo nastane skôr.

Pre každú výšku cashbacku je vyčlenený konkrétny rozpočet. Dostupný rozpočet možno zvýšiť bez potreby jednotlivo informovať všetkých účastníkov, a to až do maximálnej celkovej sumy 18 000,00 EUR.

Oznámenie o predčasnom ukončení programu bude zverejnené na pg-cashback.com.

H. Reklamácie

Účastníci môžu podávať reklamácie týkajúce sa tejto kampane do 05.02.2027. Reklamácie podané po tejto lehote nebudú posudzované.

Reklamácie sa podávajú na adresu support@pg-cashback.com spolu s opisom okolností, ktoré viedli k reklamáci, menom a priezviskom účastníka a referenčným číslom prihlášky do tohto programu, ak má účastník takéto číslo k dispozícii.

Reklamácie budú posúdené do 14 pracovných dní. Účastník bude o výsledku reklamácie bezodkladne informovaný.

I. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ku kampani

Ak máte ku kampani otázky, najrýchlejšou a jedinou možnosťou, ako nás kontaktovať, je adresa support@pg-cashback.com. Táto možnosť je k dispozícii do 05.02.2027.

J. Zapojené výrobky

Do tejto kampane sú zapojené všetky výrobky značiek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur a Swiffer.