

# **Podmínky cashbackové kampaně**

## **Ariel Jar Lenor Lenor Unstoppables**

## **Ambi Pur Swiffer Cashbacková**

## **kampaň**

### **Přehled kampaně**

- V době účasti v kampani (od 15.10.2026 do 18.12.2026) zakupte alespoň jeden výrobek značek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur a/nebo Swiffer v zapojených prodejnách v České republice. Nákup musí splňovat příslušné podmínky účasti.
- Během doby účasti se zaregistrujte na webových stránkách kampaně [pg-cashback.com](https://pg-cashback.com), zadejte požadované údaje a nahrajte doklad o nákupu.
- Po schválení dokladu o nákupu obdržíte e-mail s odkazem k dokončení ověření do 72 hodin. Musíte zadat své osobní a bankovní údaje a provést ověření pomocí SMS. Cashback obdržíte po úspěšném ověření a konečném potvrzení vaší účasti. Cashback bude vyplacen bankovním převodem do 30 pracovních dnů od konečného potvrzení vaší účasti. Výše cashbacku se odvíjí od konečné ceny skutečně zaplacené za zapojené výrobky po uplatnění slev a činí 150 až 650 Kč podle příslušné hodnoty nákupu. Uchovejte si originál dokladu o nákupu!
- Pokud k tomu udělíte samostatný souhlas, může vám společnost Justsnap zasílat e-maily o budoucích kampaních Justsnap. Vaše volba nemá vliv na účast v této cashbackové kampani.
- Každý doklad o nákupu lze použít pouze jednou.
- Lhůta pro odeslání online registračního formuláře a nahrání dokladu o nákupu končí 18.12.2026. Účastníci mohou podávat reklamace týkající se této kampaně do 05.02.2027. Naše oddělení podpory je k dispozici do 05.02.2027 na adrese [support@pg-cashback.com](mailto:support@pg-cashback.com).

Děkujeme za váš zájem o naši cashbackovou kampaň Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer. Přestože jsme se pokusili shrnout vše podstatné v přehledu, pravidla jsou o něco složitější. V těchto podmínkách proto naleznete také podrobnosti uvedené obvykle „drobným písmem“.

## A. Kdo je do kampaně zapojen

- Tuto kampaň pořádá a provozuje společnost Justsnap GmbH, Gontardstrasse 11, 10178 Berlín, Německo („Justsnap“). Justsnap odpovídá za realizaci kampaně a výplatu cashbacku. Smluvní vztahy účastníků vznikají výhradně se společností Justsnap a veškeré nároky související s kampaní musí být uplatněny vůči společnosti Justsnap.
- Justsnap je jediným správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) pro všechny osobní údaje shromažďované a zpracovávané v rámci této kampaně.
- Rámec propagační akce, specifikace zapojených výrobků, mechanismy splnění podmínek a pravidla kampaně stanovuje společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. („P&G“) a provádí je společnost Justsnap.
- Kontaktní údaje podpory kampaně jsou uvedeny v bodě I.

## B. ČEHO SE KAMPAŇ TÝKÁ

Kampaň vám umožňuje vyzkoušet všechny výrobky značek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer a získat za ně cashback.

Výše cashbacku se odvíjí od konečné ceny skutečně zaplacené za zapojené výrobky po uplatnění slev.

| Minimální způsobilá zaplacená částka (Kč) | Výše cashbacku (Kč) |
|-------------------------------------------|---------------------|
| 500                                       | 150                 |
| 1500                                      | 400                 |
| 2500                                      | 650                 |

Kampaň se vztahuje

- na nákupy zapojených výrobků uskutečněné od 15.10.2026 do 18.12.2026 („doba trvání kampaně“); rozhodující je datum na dokladu o nákupu;
- na nákupy, včetně online nákupů, u maloobchodních prodejců působících v České republice („prodejci zapojení do kampaně“);
- výslovně se nevztahuje na „soukromé nákupy“ zapojených výrobků, a to ani prostřednictvím online či aukčních platforem.

### **C. Kdo se může programu zúčastnit**

Kampaně se můžete zúčastnit, pokud

- jste konečným uživatelem a je vám alespoň 18 let,
- máte obvyklé bydliště v České republice,
- máte bankovní účet s IBAN přiděleným České republice,
- vlastníte aktivní české mobilní telefonní číslo (+420) a zařízení podporující SMS, abyste mohli během registrace přijímat a číst ověřovací kódy,
- máte e-mailovou adresu a
- máte přístup na webové stránky kampaně pg-cashback.com.

Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci společnosti Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 10178 Berlín („Justsnap“), jejích poboček a agentur, rodinní příslušníci těchto zaměstnanců ani jiné osoby spojené s platformou pg-cashback.com.

V každém příslušném nákupním pásmu uvedeném v bodě B můžete úspěšně uplatnit nejvýše dvě žádosti o cashback, celkem tedy nejvýše šest úspěšných žádostí v rámci této kampaně. U každé žádosti používejte stejnou e-mailovou adresu, vlastní IBAN a vlastní mobilní telefonní číslo; tyto údaje mohou být spojeny pouze s jedním účastnickým účtem.

### **D. Zásady a postup účasti v programu**

Pro účast v kampani musíte

- zakoupit jeden nebo více výrobků P&G zapojených do akce (viz bod J) a splnit nákupní i ostatní podmínky akce stanovené v tomto dokumentu.
- otevřít online formulář na pg-cashback.com,
- zadat číslo čárového kódu zapojeného výrobku nebo výrobků,
- nahrát fotografii dokladu o nákupu,

\*Upozornění: Účastníci musí předložit doklad o nákupu prokazující, že požadované minimální částky nákupu uvedené v bodě B bylo dosaženo výhradně nákupem zapojených výrobků. Požadovaná částka se vypočítává z konečné ceny skutečně zaplacené za zapojené výrobky, nikoli z celkové hodnoty účtenky, která může zahrnovat i další nezapojené výrobky. Pokud požadované minimální částky nákupu není dosaženo samotnými zapojenými výrobky, bude účtenka zamítnuta.

- Pro účast v cashbackovém programu musíte být zaregistrováni na [pg-cashback.com](https://pg-cashback.com).

O výsledku ověření předloženého dokladu o nákupu budete informováni e-mailem na adresu použitou při registraci do 3 dnů od předložení dokladu o nákupu.

Pokud bude váš doklad o nákupu úspěšně schválen, obdržíte e-mail s dalšími pokyny k dokončení ověření.

- Uvedte své jméno, příjmení a údaje vlastního aktivního bankovního účtu (IBAN) a dokončete ověření pomocí SMS.

Ověření musí být dokončeno do 72 hodin od obdržení ověřovacího e-mailu. Po uplynutí této lhůty již ověřovací odkaz nebude dostupný a cashback nebude možné vyplatit. Pokud ověřovací e-mail neobdržíte v očekávané lhůtě, kontaktujte tým podpory kampaně v příslušné lhůtě pro poskytnutí podpory.

Vrácenou částku obdržíte do 30 pracovních dnů od konečného potvrzení vaší účasti.

Online nahrání účtenky musí být dokončeno do 18.12.2026 („datum ukončení“). Pokud bude váš doklad o nákupu schválen, musíte následné ověření dokončit do 72 hodin od obdržení ověřovacího e-mailu, i když tato lhůta uplyne až po datu ukončení.

U dokladu o nákupu potřebného pro účast věnujte pozornost následujícím pravidlům:

- Za doklad o nákupu ve smyslu těchto podmínek se považuje pouze účtenka nebo faktura od prodejce. Potvrzení objednávky, dodací listy ani obdobné dokumenty nestačí.
- Na fotografii dokladu o nákupu musí být jasně viditelné tyto údaje: údaje prodejce, identifikační číslo dokladu o nákupu, datum a čas nákupu, zapojený výrobek, cena zapojeného výrobku, celková částka účtenky, příslušná DPH a veškeré uplatněné slevy.
- Na fotografii dokladu o nákupu smí být zobrazen pouze jeden doklad o nákupu.
- Fotografie dokladu o nákupu nesmí být přexponovaná, rozmazaná ani příliš tmavá. Naskenované účtenky pro účast nestačí; vyžadují se podrobné fotografie.

## **E. Co dalšího je třeba zohlednit**

Tato kampaň vám má umožnit vyzkoušet výrobky značek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur, Swiffer. S ohledem na tento cíl a zkušenosti se srovnatelnými akcemi musíme stanovit určitá pravidla:

- Cashback můžete získat dvakrát v každém příslušném nákupním pásmu uvedeném v bodě B.
- Každý doklad o nákupu lze pro účast v kampani použít pouze jednou.
- Ujistěte se, že je váš doklad o nákupu jasný a čitelný a obsahuje datum nákupu, zapojený výrobek nebo výrobky, jednotlivé kupní ceny a celkovou kupní cenu. Částky nákupu použité pro určení výše cashbacku musí být dosaženo výhradně nákupem zapojených výrobků.
- Vaše e-mailová adresa, vlastní IBAN a vlastní mobilní telefonní číslo tvoří jednu jedinečnou kombinaci spojenou s vaším účastnickým účtem. Tuto stejnou kombinaci musíte používat pro všechny žádosti ve všech nákupních pásmech této kampaně.

Prevence zneužití a podvodů: Podle našich dosavadních zkušeností bohužel u podobných kampaní pravidelně dochází k pokusům o zneužití a podvody, někdy ve značném rozsahu. Proto musíme i v této kampani přijmout různá opatření k jejich prevenci a odhalování. Chápeme, že to pro vás může znamenat další úsilí. Snažili jsme se však potřebná opatření pro vás jako účastníka co nejvíce zjednodušit:

- Prostřednictvím ověření popsaného v oddílu D společnost Justsnap kontroluje dodržování limitu dvou úspěšných žádostí o cashback na účastníka v každém příslušném nákupním pásmu. Po úspěšném uplatnění dvou žádostí v jednom pásmu již v tomto pásmu není další žádost povolena. Žádosti v ostatních způsobilých pásmech jsou nadále možné se stejným limitem, za použití stejného účastnického účtu a stejné kombinace údajů.
- Při dalším zpracování budou ověřeny také údaje účastníka, zejména doklady o nákupu nahrané účastníky.

Uchování dokladu o nákupu: Originál dokladu o nákupu použitého k účasti musíte uchovat, dokud neobdržíte vrácenou částku.

## **Co se stane po vaší účasti**

V této souvislosti

- Justsnap provádí kontrolu za účelem prevence zneužití a podvodů (podrobnosti v oddílu E). V jednotlivých případech si od vás může vyžádat také originál dokladu o nákupu;
- Justsnap vám na uvedenou e-mailovou adresu zašle e-mail potvrzující váš nárok na vyplacení částky; obvykle tak učiní do 3 pracovních dnů od obdržení všech požadovaných informací;
- Justsnap vyplatí vrácenou částku na účet, který jste určili prostřednictvím IBAN, a to do 30 pracovních dnů od konečného potvrzení vaší účasti.

Vyhrazujeme si právo vyloučit z kampaně kteréhokoli účastníka, pokud existuje jakékoli podezření, že při účasti poskytl nepravdivé údaje, pokusil se manipulovat s kampaní nebo jiným způsobem porušil tyto podmínky. V takovém případě vám nebude zaslán potvrzovací e-mail. Můžete nám prokázat, že ve vašem případě k porušení podmínek nedošlo.

Vyhrazujeme si také právo tyto podmínky kdykoli změnit nebo upravit a kampaň bez předchozího upozornění přerušit, prodloužit nebo ukončit.

Použije se právo České republiky.

### **F. Podmínky vaší účasti**

- Používejte pouze vlastní účet a neumožňujte jeho používání jiným osobám. Pokud zjistíte jakékoli neoprávněné použití, neprodleně nás kontaktujte.
- Nahrávejte pouze obsah související s vaší účastí. Urážlivý, škodlivý, diskriminační, sexuální, násilný nebo jinak nevhodný obsah není povolen.
- Žádost můžeme zamítnout, pokud existuje jakékoli podezření na podvod, padělání, manipulaci nebo jiné porušení podmínek.
- Potřebujete internetové připojení umožňující dokončení registrace. Neodpovídáme za technické problémy, které nemůžeme ovlivnit.
- Částku cashbacku nelze směnit za jiný výrobek, poukaz, kredit ani peněžní ekvivalent.

### **G. Ukončení kampaně**

Kampaň probíhá od 15.10.2026 do 18.12.2026 nebo do vyčerpání dostupného rozpočtu na cashback, podle toho, co nastane dříve.

Pro každou výši cashbacku je vyčleněn konkrétní rozpočet. Dostupný rozpočet lze navýšit bez nutnosti jednotlivě informovat všechny účastníky, a to až do maximální celkové částky 1 080 000,00 Kč.

Oznámení o předčasném ukončení programu bude zveřejněno na [pg-cashback.com](https://pg-cashback.com).

## **H. Reklamace**

Účastníci mohou podávat reklamace týkající se této kampaně do 05.02.2027. Reklamace podané po této lhůtě nebudou posuzovány.

Reklamace se podávají na adresu [support@pg-cashback.com](mailto:support@pg-cashback.com) spolu s popisem okolností, které k reklamaci vedly, jménem a příjmením účastníka a referenčním číslem přihlášky do tohoto programu, pokud má účastník takové číslo k dispozici.

Reklamace budou posouzeny do 14 pracovních dnů. Účastník bude o výsledku reklamace neprodleně informován.

## **I. Na koho se mohu obrátit s dotazy ke kampani**

Máte-li ke kampani dotazy, nejrychlejší a jedinou možností, jak nás kontaktovat, je adresa [support@pg-cashback.com](mailto:support@pg-cashback.com). Tato možnost je k dispozici do 05.02.2027.

## **J. Zapojené výrobky**

Do této kampaně jsou zapojeny všechny výrobky značek Ariel, Jar, Lenor, Lenor Unstoppables, Ambi Pur a Swiffer.